

Høringsvar til kvalitetsstandarden 2020 for §§ 83a, 83 og 86 på servicelovens område, fra Ældrerådet, 12. november 2019, pkt. 2:

Fraværende: Ingerlis Friis Pedersen

Ældrerådet afgiver følgende høringssvar

- I forbindelse med virtuel pleje (skærmbesøg) og DigiRehab ønsker Ældrerådet, at Kvalitetsstandarden angiver, hvor meget tid, der visiteres i forbindelse med den enkelte ydelse/indsats og at visitationen sker efter borgerens behov
- Ældrerådets holdning er, at Virtuel pleje skal være frivillig for borgeren, dvs. at borgeren kan ønske, hvorvidt der ønskes et fysisk besøg eller et virtuelt besøg.
- Indsatsen 'struktur' er fjernet, hvilket Ældrerådet finder uheldigt. Ældrerådet foreslår, at indsatsen derfor kombineres med andre indsatser ved behov.
- Når rengøring falder på en søgne-/helligdag (indenfor fritvalgsområdet med 14-dags-rengøring), bør rengøringen flyttes til nærmeste hverdag (erstatningsdag).
- Fremmøde ved nødkald - 45 min. ct. 60 min. - bør reduceres.
- Frokostcafeer - angivet på side 63 - bør udgå.

Finn Olsen ønsker ikke at deltage i afgivelse af ovenstående høringssvar.