

Lolland Udsatteråd 2018 - 2021



Indhold

Indledning	3
Udsatterådet er et rådgivende organ	3
Udsatterådet består af op til 10 medlemmer	3
Udsatterådets medlemmer november 2021	3
Ændringer i Udsatterådets sammensætning	4
Udsatterådets møder	4
2018	4
28.11.2018 - konstituerende møde	4
2019	4
20.02.2019 - Tema: Hjemløshed	4
22.05.2019 - Tema: Ensomhed.....	4
28.08.2019 - Tema: Sundhed	5
29.10.2019 – Tema: Fattigdom	5
Status på 2019: Julekort til Lolland Byråd	5
2020	6
07.01.2020 – Tema: Socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system	6
12.05.2020 – Tema: Socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system	6
07.09.2020 – Tema: Boligformer til socialt udsatte	6
17.11.2020 – uden tema	7
Status på 2020: Udsatterådet udsendte en pressemeddelelse	7
2021.....	7
23.02.2021 – Besøg hos Frelsens Hær i Nakskov	7
18.05.2021 – Besøg hos Mødrehjælpen og hos FamilieRINGEN i Maribo.....	7
17.08.2021 – Besøg hos Kirkens Korshærs varmestue i Nykøbing F.....	8
09.11.2021 – Besøg hos Den Boligsociale Fond i Nakskov - Tema: Den gode kobling mellem private og kommunale tilbud til socialt udsatte borgere	8
Status på 2021:	9
Koblingen mellem det frivillige og det kommunale	9
Høringssvar og høringsprocedure	9
Har Udsatterådets arbejde haft effekt?	9

Indledning

På Udsatterådets møde d. 18. maj 2021 blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en rapport over Rådets arbejde, besøg, gæster og drøftelser, siden Rådet blev oprettet i 2018. Rapporten kan godkendes på Rådets sidste møde d. 9. november 2021, hvorefter den videresendes til Byrådet til orientering.

På mødet d. 18. maj kom Rådets medlemmer med input til rapporten:

Rapporten skal fokusere på de temaer og besøg, som Rådet har drøftet og gennemført samt på effekten af Rådets arbejde.

Der skal ligeledes være fokus på koblingen mellem foreninger og organisationers frivillige arbejde med Lolland Kommune.

Rapporten skal indeholde et afsnit om hvorledes Udsatterådet har oplevet høringer i Lolland Kommune, specielt i forhold til frister i forbindelse med afgivelse af høringsvar.

Udsatterådet er et rådgivende organ

Udsatterådet er et rådgivende organ, som først og fremmest skal være et talerør for socialt udsatte borgere.

I forbindelse med kommunalvalget i november 2017 indgik Enhedslisten og konstitueringspartierne Socialdemokratiet, Venstre, Dansk Folkeparti og Socialistisk Folkeparti aftale om teknisk valgforbund. Som en del af aftalen blev det besluttet, at der i 2018 skulle oprettes et udsatteråd i Lolland Kommune, der på baggrund af medlemmernes erfaringer og viden om socialt udsatte borgere kunne rådgive Byrådet, samt afgive høringsvar inden politisk behandling af beslutninger, som vedrører udsatte borgere i kommunen.

Den 25. juni 2018 blev der afholdt et offentligt dialogmøde på Maribo Sundhedscenter med etablerede, aktive og centrale organisationer eller foreninger, der repræsenterede udsatte

borgere i Lolland Kommune. Mødet havde til formål, at deltagerne sammen med repræsentanter fra Lolland Byråd skulle komme med forslag til det kommende udsatteråd.

Primo september 2018 blev der annonceret efter 7 medlemmer til det kommende udsatteråd fra relevante aktive lokale organisationer eller foreninger, der var hjemmehørende i Lolland Kommune. Der kom indstillinger fra i alt 11 forskellige organisationer eller foreninger og d. 11. oktober 2018 udpegede Lolland Byråd endeligt 3 medlemmer til Udsatteråd og godkendte 7 af de 11 indstillinger, så Udsatterådet blev så bredt sammensat og mangfoldigt som muligt.

Udsatterådet består af op til 10 medlemmer

Udsatterådet blev sammensat, så det sikredes så bred en viden som mulig om målgrupperne for Rådets arbejde.

Rådets formand blev udpeget af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

2 medlemmer blev udpeget af Lolland Byråd

7 medlemmer blev indstillet af relevante, etablerede, aktive og centrale lokale organisationer eller foreninger i Lolland Kommune:

- Foreningen Den Boligsociale Fond
- Frelsens Hær
- Kirkens Korshær
- Mødrehjælpens afdeling i Maribo
- Red Barnet Lolland Kommune
- Røde Kors Vestlolland
- Sportsråd Lolland

Udsatterådets medlemmer november 2021

- Lars Christiansen, formand – Lolland Byråd (F)
- Lone Bille, næstformand - Mødrehjælpens afdeling i Maribo

- Anne Damgaard-Mørch - Kirkens Korshær
- Bente Borreskov – Lolland Byråd (Ø)
- Erik Ranthe Sørensen - Dansk Folkehjælp Lolland
- Henning Alfred Rasmussen – Lolland Byråd (P)
- Jørgen Rassi Rasmussen - Lolland Sportsråd
- Lars Dan Jensen - Røde Kors – Vestlolland
- Martin Mader - Frelsens Hær, Nakskov
- Mogens Hansen - Den Boligsociale Fond

Ændringer i Udsatterådets sammensætning

Siden november 2018 har der været forskellige ændringer i Udsatterådets sammensætning:

- Den 27. juni 2019 overtog Lars Dan Jensen Mogens Meiers plads som repræsentant for Røde Kors Vestlolland.
- Den 20. marts 2020 meddelte Red Barnet Lolland, at foreningen ikke længere havde ressourcer til at være repræsenteret i Udsatterådet. Red Barnet Lolland udtrådte derved af Rådet.
- Den 4. juni 2020 indtrådte Dansk Folkehjælp Lolland med repræsentant Erik Ranthe Sørensen i Rådet.
- Den 31. august 2021 overtog Martin Mader Jan Marseilles plads som repræsentant for Frelsens Hær i Nakskov.

Udsatterådets møder

Lolland Udsatteråd skal jf. det kommissorium, som Lolland Byråd godkendte d. 20. september 2018, have 4 årlige møder. Rådet har derved afholdt i alt 13 møder i perioden fra november 2018 til november 2021.

2018

28.11.2018 - konstituerende møde

På det første møde blev følgende definition af udsathed vedtaget:

Personer, der befinder sig i en udsat social livssituation, som f.eks. skyldes hjemløshed, fattigdom, ensomhed, sindslidelse, prostitution, vold eller alkohol- eller stofmisbrug, og som ikke drager nytte af samfundets almindelige tilbud til borgerne.

Derudover blev Jan Marseille fra Frelsens Hær valgt som næstformand og Rådet besluttede 4 temaer for Rådets arbejde i 2019.

2019

20.02.2019 - Tema: Hjemløshed

Gæster: Mogens Kopytko (Rusmiddelkonsulent, Sektor for Børn og Unge) og Gitte Helver (Teamleder for SKP-korpset, Sektor for Social og Arbejdsmarked)

Hovedpunkter fra Rådets drøftelser:

Mange hjemløse, der har slidt deres netværk, har også gæld f.eks. til finansiering af misbrug og de har behov for at gemme sig for kreditorerne på herberger i andre dele af landet.

Det er frivilligt, om de hjemløse ønsker at modtage kommunens eller organisationernes støtte til at løse situationen.

De unge sofasurfere / hjemløse i alderen 18 til 25 år (29 år), der på skift bor hos venner og familie og udgør den egentlige fødekæde til de fremtidige hjemløse, har behov for et tilbud med friere rammer og sociale viceværter og mentorstøtte for at kunne få den basis, der er nødvendig for de fremtidige indsatser.

Kommunens tomme ældreboliger eller plejecentre, der står til nedrivning, kunne f.eks. anvendes til at danne rammer for disse tilbud og konverteres til billige akut ungdomsboliger.

22.05.2019 - Tema: Ensomhed

Hovedpunkter fra Rådets drøftelser:

Drøftelserne koncentrerede sig om den ufrivillige ensomhed, som udsatte borgere oplever, så de ikke kan drage nytte af samfundets almindelige tilbud.

Rådet anbefaler, at kommunens bekæmpelse af ensomhed kan suppleres af de frivillige foreningers indsatser, så flere udsatte mennesker kan komme ud af ufrivillige ensomhed.

Derved kan nogle indsatser drives af kommunen, andre af de frivillige foreninger og organisationer og andre igen i samskabelse mellem kommunen og de frivillige foreninger og organisationer.

28.08.2019 - Tema: Sundhed

Rådets ekskursion gik til Rådet for Socialt Udsattes arrangement *Brugernes BaZar* i Odense. Arrangementet havde overskriften Lighed i Sundhed.

Hovedpunkter fra Rådets drøftelser:

I forbindelse med besøget i Odense opfordrede Udsatterådet Social- og Arbejdsmarkedsudvalget til at videreformidle nedenstående til Region Sjælland:

Socialt udsatte har andre reaktionsmønstre end flertallet af kommunens borgere, derfor har tilbuddet med social-sygeplejersker stor betydning for at fremme kontakten og dialogen mellem socialt udsatte og sundhedsvæsnets i øvrigt.

Erfaringer viser, at socialt udsatte ikke får udnyttet de eksisterende sundhedstilbud herunder læger og hospitaler i samme omfang som andre borgere, når de af forskellige årsager eksempelvis ikke møder frem på aftalte tidspunkter. Sundhedsvæsnets er p.t. ikke indrettet til denne gruppe mennesker, derfor bør de socialt udsatte have hjælp og støtte til at overholde aftaler med sundhedsvæsnets. I Lolland Kommune hjælper projektet Sammen om din Vej med ovenstående; der er dog behov for yderligere hjælp og støtte bl.a. til misbrugere.

Der findes gratis mobile dyrlægetilbud til de socialt udsattes dyr, hvor de udsatte faktisk overholder aftaler. Vil det være muligt at kombinere tilbuddet til kæledyrene med tilbuddene til de udsatte selv?

Sundhedsvæsnets bør være mere fleksibelt, så der tages mere hensyn til socialt udsatte. Faste familielæger og socialmedicinere ville kunne varetage sundhedsarbejdet blandt socialt udsatte, bl.a. ved hjemmebesøg og ved at møde de socialt udsatte, der hvor de rent fysisk er.

Faste læger kunne ligeledes tilknyttes tilbuddene til de socialt udsatte.

29.10.2019 – Tema: Fattigdom

Gæst: Morten Mus Andersen (tidligere medlem af Køge Udsatteråd) var inviteret til at komme med inspiration både til Udsatterådets generelle arbejde og til Rådets møder i 2020.

Hovedpunkter fra Rådets drøftelser:

Udsatterådet drøftede fattigdom ud fra flere forskellige parametre og ud fra den antagelse, at der skal træffes mange forskellige valg, hvis det skal forsøges at måle fattigdom:

Skal fattigdom f.eks. måles absolut eller relativt? Er man fattig, hvis man har en indkomst under 50 % af median-indkomsten? Skal studerende betragtes som fattige? Er man fattig, hvis man ingen indkomst har, men til gengæld har en stor formue? Hvor stor må formuen være? Osv.

Udsatterådet fandt det bekymrende, at tal fra Danmarks Statistik viste en stigende social fattigdom i Lolland Kommune og derved et øget pres på de frivillige foreningers og organisationers ressourcer.

Status på 2019: Julekort til Lolland Byråd

Op til jul 2019 sendte Udsatterådet nedenstående julekort med ønsker for det nye år til alle medlemmer af Lolland Byråd, samt til medierne for at gøre opmærksom på de væsentligste udfordringer, der var fremkommet under Rådets 4 temadrøftelser i løbet af 2019.



2020

07.01.2020 – Tema: Socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system

Hovedpunkter fra Rådets drøftelser:

Socialt udsatte med psykiske udfordringer kan have vanskeligt ved at overholde aftaler med det offentlige eller f.eks. har det vanskeligt ved at sidde i et venteværelse sammen med andre.

Kommunens sagsbehandlere kan have vanskeligt ved at skabe den fornødne kontakt til socialt udsatte borgere, hvilket kan resultere i yderligere udfordringer for borgerne. Derfor kunne der ønskes en mere specialiseret tilgang, der kan lette kommunikation med gruppen af socialt udsatte borgere.

12.05.2020 – Tema: Socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system

Gæster: Pia Valbjørn og Liselotte Larsen (Socialkoordinatorer i ROK Lolland, Sektor for Social og Arbejdsmarked). ROK Lolland (Rehabilitering-Overblik-Koordinering), der er Lolland Kommunes tilbud om overblik og koordinering til socialt udfordrede borgere for at nedbryde deres barrierer i mødet med det offentlige.

På det andet møde i 2020 fortsatte Udsatterådet drøftelserne vedr. socialt udsatte

borgeres barrierer i mødet med det kommunale system inspireret af ROK Lollands oplæg:

Socialt udsatte med psykiske udfordringer, der kan have vanskeligt ved at overholde aftaler med det offentlige eller f.eks. har det vanskeligt ved at sidde i et venteværelse sammen med andre.

Kommunens sagsbehandlere kan have vanskeligt ved at skabe den fornødne kontakt til socialt udsatte borgere, hvilket kan resultere i yderligere udfordringer for borgere. Derfor kunne der ønskes en mere specialiseret tilgang, der kan lette kommunikation med gruppen af socialt udsatte borgere.

Det er vigtigt, at socialt udsatte borgere oplever sig hørt, brugen af frivillige bisiddere kan medvirke til, at borgerne får støtte til at opleve sig hørt.

Udsatterådet anbefaler, at Lolland Kommune afholder årlige erfaringsudvekslingsmøder med de faste frivillige bisiddere for at sikre en bedre kommunikation mellem udsatte borgere og kommunen.

Muligheden for direkte (telefonisk)kontakt er ligeledes medvirkende til at socialt udsatte får nedbrudt nogle af barriererne i forhold til det offentlige.

Der vil stadig være en gruppe udsatte borgere, der ikke evner at samarbejde med det offentlige. Denne gruppe bliver dog ofte hjulpet af de frivillige foreninger og organisationer, der kan hjælpe med at formidle den første kontakt til det offentlige.

Det vil være gavnligt, hvis den første kontakt med socialt udsatte borgere kan ske i en åben og anonym dialog.

07.09.2020 – Tema: Boligformer til socialt udsatte

Mødet blev afholdt i forbindelse med Rådets ekskursion til Forsorgshjemmet Saxenhøj i Saksøbing, hvor Erik Søndergaard, leder af forsorgshjemmet viste rundt.

Derudover drøftede Udsatterådet også socialt udsatte borgeres situation under Covid-19 på

baggrund af oplysninger fra de frivillige foreninger og organisationer i Rådet. Konklusionen var, at de socialt udsatte i Lolland Kommune ikke havde været værre ramt end befolkningen som helhed.

17.11.2020 – uden tema

Gæster: Stine Bjergager og Monika Thage (Lolland Kommunes Misbrugscenter, Sektor for Social og Arbejdsmarked) præsenterede misbrugscentrets tilbud til socialt udsatte misbrugere.

Derudover blev Udsatterådet orienteret om vederlagsfri tandpleje til socialt udsatte.

Fra 1. juli 2020 skulle landets kommuner tilbyde vederlagsfri tandpleje til socialt udsatte borgere. Jf. Sundhedslovens bestemmelser om socialtandpleje.

Socialtandpleje omfatter behandlinger, der afhjælper smerte, infektion, hævelse, skade eller anden akut tilstand. Betingelserne for at være omfattet af socialtandpleje er, at man har et behandlingsbehov og ikke kan anvende de almindelige tandplejetilbud.

Målgruppen er borgere med særligt sociale problemer, der også bruger kommunens væresteder samt borgere, der har ophold på forsorgshjem som følge af hjemløshed.

Status på 2020: Udsatterådet udsendte en pressemeddelelse

Formand Lars Christiansen fremhævede i pressemeddelelsen, at Lolland Kommune i løbet af året havde iværksat flere tilbud til socialt udsatte og sårbare borgere, samt at samarbejdet med frivillige foreninger og pårørende var blevet styrket.

Café og gratis rådgivning

Det går bedre med at hjælpe de udsatte i Lolland Kommune, og nye tiltag er på vej i det nye år.

LOLLAND - Vi er godt på vej, men vi kan gøre mere for de socialt udsatte i kommunen i arbejdet med at bekæmpe misbruket og social isolation, siger formanden for Udsatterådet i Lolland Kommune, Lars Christiansen (SP).

Udsatterådet så dagens lys i 2018, og siden er det gået slag i slag med at få

suldbærende hjælp til kommunens sårbare og sårbare borgere.

I løbet af det forgangne år er der blevet åbnet en rådgivningscafé på biblioteket i Nakskov og Maribo for borgere mellem 18 og 67 år, ligesom der også er åbnet for gratis psykologrådgivning til kommunens unge. I kommunen har man også fortsat familietilbud til at opvare børn i misbruket.

Lars Christiansen glæder sig også over det styrkede samarbejde med frivillige foreninger om tilbud til socialt udsatte og deres pårørende. Men endnu er målet ikke nået, og næste år vil der komme nye tiltag.

Udsatterådets formand peger blandt andet på, at Misbrugscenteret åbner en afdeling i Rødbø, og at der oprettes en skuldeafdeling, hvor alle borgere har mulighed for at komme i kontakt med en rådgiver, inden deres problemer vokser sig for store. Den direkte kontakt skal sikre hurtigere hjælp og støtte.



Formanden for Udsatterådet i Lolland Kommune, Lars Christiansen (SP), glæder sig over, at der går fremad for de udsatte i kommunen.

Folketidende, onsdag d. 23. december 2020

2021

På Rådets møde d. 17.11.2020 var det besluttet, at møderne i 2021 om muligt skulle afholdes på skift hos Rådets frivillige foreninger og organisationer. Så Rådet kunne få en større viden om det frivillige område i kommunen.

23.02.2021 – Besøg hos Frelsens Hær i Nakskov

Jan Marseille, leder af Frelsens Hær i Nakskov viste rundt på Frelsens Hærs forskellige adresser i Nakskov, hvor han fortalte om Hærens arbejde.

18.05.2021 – Besøg hos Mødrehjælpen og hos FamilieRINGEN i Maribo

Mødet blev afholdt i et samarbejde mellem Mødrehjælpen og FamilieRINGEN i Maribo, hvor Lone Bille (Mødrehjælpen i Maribo) og Pia Stryger (FamilieRINGEN) orienterede om arbejdet med mødre, børn og børnefamilier.

Mødrehjælpen i Maribo, der er en af Mødrehjælpens 40 lokalforeninger, blev grundlagt i 2012. I Mødrehjælpens butik i Maribo sælges brugt børnetøj og legetøj, hvor der også tilbydes startpakker til gravide og forskellige tilbud til børn og børnefamilier.

FamilieRINGEN, der er et frivilligt tilbud til børnefamilier i Lolland Kommune, er oprettet som et partnerskab mellem Lolland Kommune og Dansk Folkehjælp. Velux Fonden og Ole Kirks fond har givet midler til Dansk Folkehjælp, der har gjort det muligt at oprette FamilieRINGEN, der arbejder ud fra en helhedsorienteret komplementær indsats med familier, der har en eller flere børnesager.

Gæst: Bettina Kragh (Center for Social Service i Sektor for Social og Arbejdsmarked) orienterede om Rådgivningscaféen, der er et nyt rådgivnings- og vejledningstilbud i Lolland Kommune.

Rådgivningscaféen er et tilbud til alle borgerere mellem 18-67 år i Lolland Kommune, som oplever psykiske eller sociale udfordringer.

Borgerne kan henvende sig anonymt i Rådgivningscaféen og skal ikke være visiteret først. I Rådgivningscaféen kan borgerne få vejledning og støtte til at arbejde med det, der er vigtigt for dem. Det kan for eksempel være hjælp til at løse helt konkrete, praktiske, økonomiske, sociale eller psykiske problemer. Borgerne kan også få viden om andre af kommunens tilbud gennem Rådgivningscaféen.

17.08.2021 – Besøg hos Kirkens Korshærs varmastue i Nykøbing F

Årets ekskursion og tredje møde foregik hos Kirkens Korshær i Nykøbing F, hvor projektleder Maria Mistarz Benson præsenterede Kirkens Korshær og organisationens arbejde på Lolland-Falster og varmastuen i Nykøbing F.

På mødet blev Lone Bille valgt som ny næstformand i Lolland Udsatteråd, da Jan Marseille fra Frelsens Hær var udtrådt af Rådet.

09.11.2021 – Besøg hos Den Boligsociale Fond i Nakskov - Tema: Den gode kobling mellem frivillige og kommunale tilbud til socialt udsatte borgere

Mogens Hansen orienterede om Foreningen den Boligsociale Fonds mange forskellige projekter og om foreningens mangeårige samarbejde med Socialministeriet. Selv mødet var forlagt til Jobcentret for at sikre den fornødne afstand mellem deltagerne pga. stigende Covid-19-smitte i befolkningen.

Hovedpunkter fra Rådets drøftelser:

Kommende frivillige-kommunale samarbejder kan tage udgangspunkt i en oversigt over hvilke foreninger, der gør noget for de enkelte målgrupper. Overblikket over de frivillige tilbud i kommunen kan ligeledes dannes og vedligeholde gennem flere dialogmøder henover året mellem de frivillige foreninger og kommunen.

De frivillige foreninger skal sikre, at deres projekter er klart formulerede, så andre

udefrakommende foreninger og/eller kommunen let kan få et overblik over projekterne og medvirke til at danne nye partnerskaber.

Det er vigtigt at tage hensyn til, at der er store forskelle på, hvor mange ressourcer de store, de mindre og de små foreningers kan anvende i et samarbejde; men det er ikke kun de store foreninger, der har ressourcer til at indgå i samarbejder. Mødrehjælpens afdeling i Maribo har f.eks. et samarbejde med Lolland Kommunes sundhedsplejerskere omkring et tilbud til mødre og familier.

I et frivilligt-kommunalt samarbejde er det vigtigt at have en dialog om omfanget af kommende samarbejder og samtidig være bevist om, at det ikke nødvendigvis er muligt at skaffe nye frivillige; men af samarbejdet bliver nødt til at trække på allerede kendte frivillige.

I et frivilligt-kommunalt samarbejde er det ligeledes vigtigt, at have klart formulerede målgrupper; men det er også vigtigt, at være bevist om, at et samarbejdsprojekt med en snæver målgruppe retter sig imod få foreninger, mens en bredere målgruppe kan rette sig imod flere foreninger.

Udsatterådet finder, at Foreningen den Boligsociale Fonds samarbejder med kommunerne og herunder Lolland Kommune er et godt eksempel på frivilligt/kommunalt samarbejde og samskabelse. Uanset om opgaverne i samarbejdsprojekterne er delt mellem kommune og forening, så kan både foreningens og kommunens repræsentanter i projektets styregruppe træffe beslutninger i forhold til hele samarbejdsprojektet.

Gæst: Trine Nørgaard (Frivillig koordinator i Center for Social Service i Social og Arbejdsmarked) orienterede om kortlægningen af frivillige foreninger i Lolland Kommune og koblingen til ABC-projektet for mental sundhed.

Status på 2021: Nærværende rapport sendes til Lolland Byråd

På mødet d. 09.11.2021 besluttede Udsatterådet, at nærværende rapport om Udsatterådets arbejde i perioden 2018 - 2021 sendes til Lolland Byråd til orientering.

Koblingen mellem det frivillige og det kommunale

Udsatterådets sammensætning med politisk valgte medlemmer fra Lolland Byråd og medlemmer, der repræsenterer de frivillige foreninger og organisationer i Lolland Kommune, har helt naturligt resulteret i et fokus på koblingen mellem det frivillige og det kommunale.

De frivillige foreninger og organisationer ønsker at gøre en forskel i det forebyggende arbejde for at skaffe bedre forhold for socialt udsatte og sårbare borgere i Lolland Kommune.

Derfor ønsker Udsatterådet, at Lolland Kommune kan informere borgerne om de frivilliges tilbud, samt henvise de borgere, der ikke har behov for hjælp efter Serviceloven, til de frivillige foreninger og organisationer, så det måske kan forhindres at deres situation forværres.

Høringssvar og høringsprocedure

Det har været en del af Udsatterådets opgaver at afgive høringssvar i forbindelse med Lolland Kommunes planer, strategier og politikker på områder, der på den ene eller den anden måde har vedrørt socialt udsatte og sårbare borgere.

Selvom Udsatterådet siden 2019 har afgivet en række høringssvar, ønsker Rådet at gøre opmærksom på, at høringsfristerne hyppigt har været meget korte og når Udsatterådet kun har 4 årlige møder, har det i flere tilfælde været vanskeligt for ikke at sige umuligt, at Rådet har kunne nå at afgive høringssvar inden udløbet af høringsfristen.

Udsatterådet vil derfor opfordre til, at der gives længere høringsfrister, så det bliver muligt for Rådet at afgive høringssvar og/eller, at Udsatterådet kan afholde flere årlige møder, så Rådet kan forholde sig til alle sager, der sendes i høring.

Har Udsatterådets arbejde haft effekt?

Udsatterådet har siden det første møde i november 2018 fået flere detaljerede oplæg fra samarbejdspartnere, medarbejdere i Lolland Kommune og fra de frivillige foreninger og organisationer i Lolland Kommune. Oplæggene har bl.a. dannet grundlag for Udsatterådets drøftelser og efterfølgende anbefalinger. Anbefalingerne er via Rådets politisk valgte medlemmer medtaget til møder i fagudvalg og byråd.

Siden 2019 har Lolland Kommune etableret en række tilbud til kommunens socialt udsatte borgere, der i store træk følger Udsatterådets anbefalinger.

Udsatterådet glæder sig over, at udsatte og sårbare borgere i kommunen derved har fået flere muligheder for direkte kontakt og hurtigere hjælp og støtte i vanskelige situationer.

Udsatterådet glæder sig særligt over nedenstående tilbud:

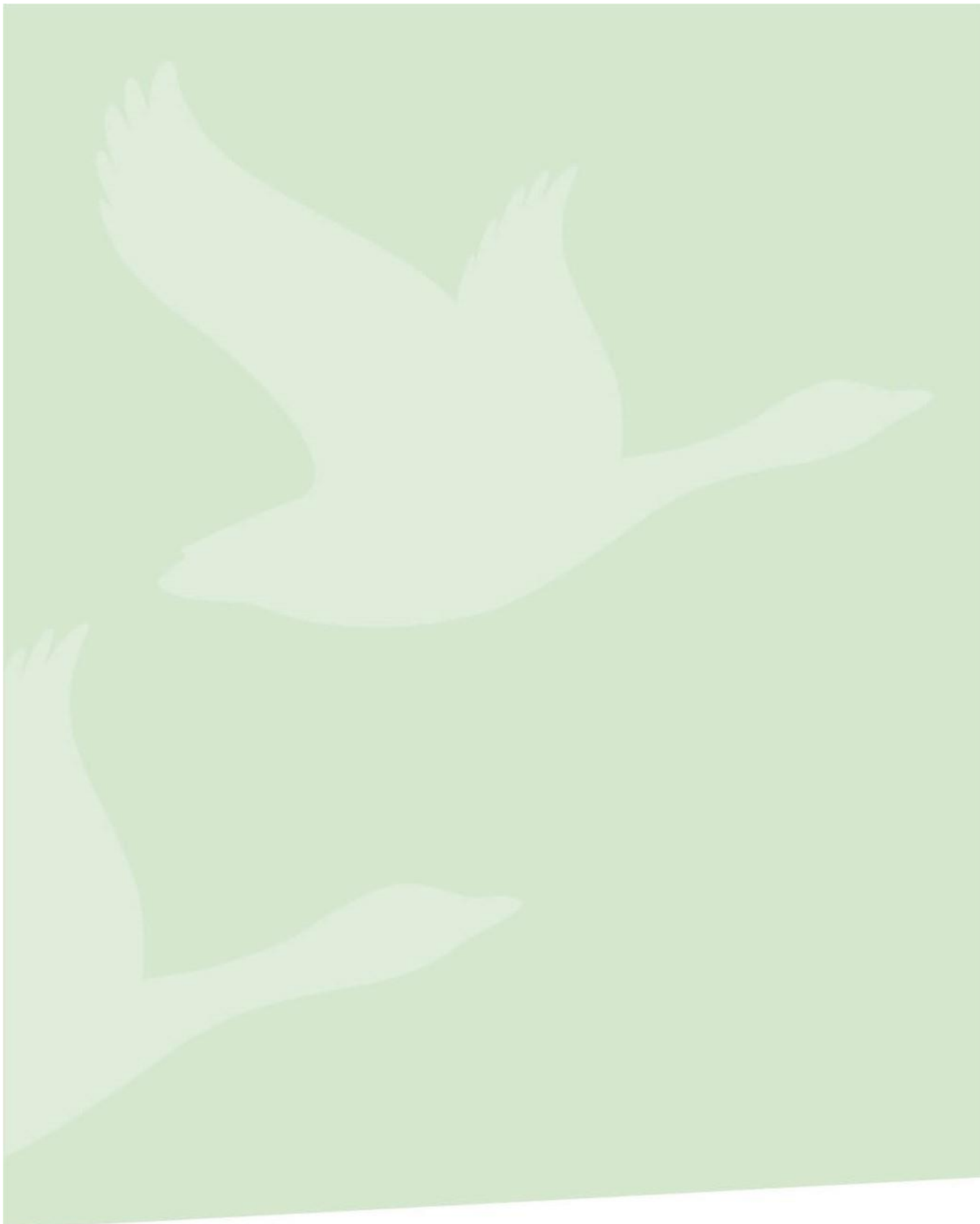
Rådgivningscaféen er et tilbud til alle borgere mellem 18-67 år i Lolland Kommune, som oplever psykiske eller sociale udfordringer. I Rådgivningscaféen kan borgerne anonymt få vejledning og støtte til at arbejde med det, der er vigtigt for dem. Det kan for eksempel være hjælp til at løse helt konkrete, praktiske, økonomiske, sociale eller psykiske problemer eller få viden om andre af kommunens tilbud.

Den sociale Akuttelefon er et tilbud til alle voksne borgere med psykiske og sociale udfordringer og deres pårørende, hvor de anonymt kan henvende sig for at få telefonisk rådgivning i akut opståede situationer inden deres problemer vokser sig for store.

Gratis psykolog til unge. Unge mellem 15 og 25 har mulighed for at få op til 5 gratis samtaler med en psykolog. Samtalerne kan f.eks. handle om alt fra udfordringer i dagligdagen til psykiske problemer eller misbrug.

Rusmiddelcenter Lolland har udvidet deres tilbud i Nakskov og Maribo til også at omfatte en satellit i Rødby, hvor borgere mellem 13 og 99 år kan henvende sig for rådgivning / vejledning eller behandling af misbrug med rusmidler eller alkohol.

Lolland Kommune har på baggrund af Loven om Socialtandpleje indført vederlagsfri akut og funktionsopbyggende smertelindrende tandpleje, til særligt socialt udsatte voksne borgere i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig. Socialtandplejen udføres i Hjemmetandplejens tandplejebusser, som kommer til Lolland Kommune én gang om måneden. Bussen holder på skift ved: - Sundhedscentret i Maribo, Skovcentret i Nakskov og Rusmiddelcenterets satellit i Rødby.



Lolland Kommune
Torvet 3
4930 Maribo
Tlf. 54 67 67 67
www.lolland.dk