

# **Nytteindsats/ Pensionistervice som aktiveringsprojekt**

**Havehjælp og snerydning til borgere der  
modtager til personlig eller praktisk hjælp**

**Lov om en Aktiv beskæftigelsesindsats -  
Nytteindsats § 101 og Lov om Social Service § 83**



## Hvad er Nytteindsats?

Har du brug for hjælp til havearbejde, snerydning eller har brug for hjælp til mindre praktiske opgaver og er du i forvejen visiteret til personlig pleje eller praktisk hjælp?

Så kan du måske få glæde af ordningen Nytteindsats, hvor ledige i aktivering kommer hjem til dig og giver en hånd med de praktiske opgaver.

## Levering af Nytteindsats

Det er Lolland Kommune – Park & Vej Gartnergården, der tager sig af alle de praktiske og administrative opgaver i forbindelse med ordningen. Det gælder både planlægningen og udførelsen af arbejdsopgaver. Det er også dem, der står for den daglige koordinering og ledelsen af opgaverne.

## Hvem kan bevilges Nytteindsats?

### Du kan få tildelt hjælp hvis:

- Du i forvejen modtager visiteret hjælp til praktisk hjælp og / eller personlig pleje (jf. Lov om social service § 83)
- Ingen i husstanden er i stand til selv at udføre opgaverne.
- Du bor i ejerbolig eller lejebolig, hvor ejeren ikke selv bor.
- Har du hjemmeboende børn kan du måske få havehjælp på baggrund af en konkret og individuel vurdering af visitator. Denne vurdering tages ud fra børnenes alder samt ressourcer og om børnene dermed kan forventes at indgå i varetagelse af husstandens praktiske opgaver.

Om du kan få hjælp, afhænger dog af om opgaverne indgår i en lejekontrakt, som ejeren selv varetager.

### **Du er ikke berettiget hvis:**

- Du bor i lejebolig, hvor ejeren selv bor. Her forventes det, at ejeren dækker vedligeholdelsen af udendørsarealer.
- Du bor i lejebolig, hvor du som lejer har påtaget dig viceværtsforpligtelser.

## **Hvad er formålet med Nytteindsats?**

Ordningen er med til dække dine behov for et sikkert hverdagsliv i dit eget hjem og efter dine egne ønsker.

Du bliver støttet i at bevare din selvstændighed og til at magte praktiske opgaver i f.eks. din have og bolig længst muligt.

## **Hvad kan Nytteindsats bestå i?**

### **Du kan få hjælp til:**

- Havehjælp i form af græsslåning og/eller hækkeklipping  
Snerydning/Glatførebekæmpelse
- Pensionistservice, som f.eks. mindre håndværksydelser, oprydning/transportopgaver/rengøring og mindre reparationer af hjælpemidler.

### **Du kan ikke få hjælp til:**

- Pleje af bede og havegravning
- Alle de opgaver arbejdslederen vurderer ikke ligger inden for ordningen. Eller opgaver, der ikke kan udføres fagligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

## **Hvordan bliver du visiteret til Nytteindsats?**

Ansøgning om Havehjælp/snerydning rettes til Visitation - Ældre & Sundhed.

Du kan ringe på telefon 54 67 69 42 tirsdag, onsdag og torsdag mellem kl. 8.00-9.00 eller via hjemmeplejen som kommer i hjemmet.

Ved borgerhenvendelse pr. telefon vil den administrative sagsbehandler udføre en kort vurdering af opgavens omfang, ved usikkerhed om hvorvidt opgaven indgår i tilbuddet, sendes der besked til leverandør som foretager den endelige vurdering.

Sagsbehandlingstiden er max. 6 uger.

Leverandør har fuldmagt til træk i social pension med ved første besøg til underskrift.

Har du spørgsmål til udførelsen af arbejdet kan du kontakte

Lars Nilsson på telefon 21 36 37 17 eller Robin Gustavsen på telefon 30 65 13 46 - Park & Vej Gartnergården. Park & Vej Gartnergården

## **Egenbetaling/administrationsgebyr**

Du skal betale et administrationsgebyr for at modtage Nytteindsats.

Administrationsgebyret for havehjælp afhænger af opgavens størrelse.

### **Græsslåning**

Lille grund (0-100 m<sup>2</sup>) - 1500 kr. pr. sæson.

Mellemstor grund (100-200 m<sup>2</sup>) - 2100 kr. pr. sæson.

Stor grund (200-1000 m<sup>2</sup>) - 2600 kr. pr. sæsonpris.

## **Hækklipping**

6 kr. pr. løbende meter pr. gang.

## **Snerydning / glatførebekæmpelse**

1.600 kr. pr. sæson.

## **Pensionistservice**

Gebyr pr. time 130 kr.

Gebyret fratrækkes i borgerens sociale pension.

## **Hvad forventes der af dig?**

Der bliver ikke stillet særlige krav til dig i forbindelse med ordningen, men du vil få støtte og opfordringer til at deltage i opgaverne, så meget som det er muligt for dig i de enkelte situationer.

Har du husdyr, skal de været lukket ude / inde i et andet rum, så medarbejderne uhindret kan udføre arbejdet.

Der må ikke ryges i hjemmet, mens medarbejderne udfører opgaver (i henhold til "lov om røgfri miljøer" § 12).

Det kan også være nødvendigt med udluftning, hvis dit hjem er meget tilrøget.

I forbindelse med både havearbejde og snerydning skal medarbejderne have mulighed for at benytte toiletet og holde spisepause i dit hjem.

Alle medarbejdere, der er tilknyttet ordningen, er forsynet med Lolland Kommune ID – kort.

Grundejerforpligtelsen for vintervedligeholdelse gælder stadig for grundejeren, uanset aftale om praktisk hjælp med vintervedligeholdelse.

### **Klagegange over afgørelser vedrørende Nytteindsats.**

Der findes ikke mulighed for at klage til Ankestyrelsen i disse sager.

Der kan klages over indholdet af tilbuddet (serviceniveauet) til Lolland Kommune skriftligt på nedenstående adresse:

#### **Visitation - Ældre & Sundhed**

**Sdr. Boulevard 84**

**4930 Maribo**

Klager og tilbuddet eller indhold kan ikke indbringes til anden administrativ myndighed.

Klager over udførelsen af indsatsen kan rettes til Park og vej – Gartnergården, v. Robin Gustavsen og Kim Kirkegård Hansen.

### **Rekvirering af øvrige serviceinformationer**

Du kan få information om øvrige indsatser ved at bruge søgefunktionen på [www.lolland.dk](http://www.lolland.dk)

### **Lovgivning**

I forhold til Nytteindsats handler Lolland Kommune med hjemmel i Lov om Social Service og Lov om en aktiv beskæftigelses indsats § 101.

Lovgivningen er Lolland Kommunes overordnede ramme, som angiver krav og kriterier for kommunale indsatser samt præciserer målgrupper, som kan ydes service efter denne lov.

Der henvises i Lov om Social service § 83 og Lov om en aktiv beskæftigelses indsats § 101.

## **Visitation - Ældre & Sundhed**

Sdr. Boulevard 84

4930 Maribo

Telefon: 54 67 62 20 - tryk 1

[aeldresektoreshofficiel@lolland.dk](mailto:aeldresektoreshofficiel@lolland.dk)

## **Lolland Kommune**

Torvet 3

4930 Maribo

Telefon 54 67 67 67

[www.lolland.dk](http://www.lolland.dk)