

Sagsbehandlingsfrister på det Sociale område i Lolland Kommune (gældende fra 1. januar 2021)

Lov om social pension

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Udvidet helbredstillæg, udskrivning af helbreds-kort	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
Beslutning om overgang til behandling på det fore-liggende grundlag	Jobcenter	3 måneder
Beslutning om overgang til behandling efter reg-lerne om førtidspension	Jobcenter	3 måneder

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om bistands- og plejetillæg	Jobcenter	3 måneder
Ansøgning om personligt tillæg	Borgerservice	10 uger
Ansøgning om invaliditetsydelse	Jobcenter	3 måneder
Påbegyndelse i sag om forhøjelse af pension	Jobcenter	3 måneder

Lov om aktiv social politik vedr. førtidspensionister tilkendt efter 1.1.2003

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	Borgerservice	10 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Lov om individuel boligstøtte

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Beboerindskudslån	Borgerservice	Indenfor 10 hverdage

Lov om sygedagpenge

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændige erhvervsdrivende	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	Jobcenter	1 måned

Lov om aktiv socialpolitik

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Afgørelse om kontanthjælp/uddannelseshjælp	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Afgørelse om særlig støtte til høje boligudgifter § 34	Jobcenter	Inden for 10 hverdage
Stillingtagen til om person er revalideringsberettiget	Jobcenter	3 måneder
Boligudgifter ved nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne v/halv revalideringsydelse	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	Jobcenter	3 måneder

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om visitation til fleksjob	Jobcenter	6 måneder
Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob (forudsat, at borger er visiteret til fleksjob)	Jobcenter	1 måned
Fleksløntilskud (forudsat, at borger er visiteret til fleksjob)	Jobcenter	1 måned
Ansøgning om "visitation" til skånejob	Jobcenter	1 måned
Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Afgørelse om hjælp til sygebehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Afgørelse om hjælp til tandbehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Afgørelse om hjælp til udgifter til samvær med egne børn m.m.	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Afgørelse om hjælp til udgifter til flytning	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Arbejdsgiverrefusion fleksjob	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Arbejdsgiverrefusion løntilskud private arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Arbejdsgiverrefusion løntilskud offentlig arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Arbejdsgiverrefusion løntilskud til pensionister (tidligere skånejob)	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Sygebehandling, medicin, tandbehandling m.v.	Børn, Unge og Familie	Indenfor 10 hverdage
Særlig hjælp vedr. børn	Børn, Unge og Familie	Indenfor 10 hverdage

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Hjælp til forsørgelse af forældreløse børn	Børn, Unge og Familie	Indenfor 10 hverdage

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning m.v. til fleksjobmodtagere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, befordring m.m.	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Ressourceforløbsydelse	Jobcenter	1 måned
Tilskud til mentor ordning	Jobcenter	1 måned

Lov om social service

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Dagtilbud til børn	Skole og Dagtilbud	Indenfor 10 hverdage
Tilskud til nedsat betaling, økonomisk	Borgerservice	Indenfor 10 hverdage
Tilskud til nedsat betaling, pædagogisk	Skole og Dagtilbud /Borgerservice	Indenfor 10 hverdage
Dækning af merudgifter ved handicappet barn	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Dækning af tabt arbejdsfortjeneste	Børn, Unge og Familie	4 måneder

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Beslutning om undersøgelse med samtykke	Børn, Unge og Familie	Akutbehov – samme dag ellers indenfor 12 hverdage
Konsulentbistand m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Hjemme-hos-bistand	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Familiebehandling – dagtilbud	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Familiebehandling – døgntilbud	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Aflastning	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Personlig rådgiver	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Fast kontaktperson	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Frivillig anbringelse udenfor hjemmet	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Praktiktilbud	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Støtte til kost- eller efterskoleophold m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Økonomisk støtte for at undgå en anbringelse, fremme en hjemgivelse eller støtte en stabil kontakt	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Tilbud til de over 18-årige om efterværn m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
Godkendelse af netværksfamilier, egne værelser m.v.	Børn, Unge og Familie	6 måneder
Praktisk hjælp jf. § 83 a (rehabilitering)	Ældre og Sundhed	0 – 4 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Praktisk hjælp jf. § 83	Ældre og Sundhed	8 uger
Personlig hjælp og pleje jf. § 83 a (rehabilitering)	Ældre og Sundhed	0 – 4 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
Personlig hjælp og pleje § 83	Ældre og Sundhed	0 – 4 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
Praktisk hjælp § 84 (afløsning i hjemmet)	Ældre og Sundhed	4 – 8 uger
Aflastningsophold (midlertidig bolig) jf. § 84	Ældre og Sundhed	0 – 12 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
Aflastning i dagcenter jf. § 84	Ældre og Sundhed	0 – 12 uger (ved akut behov iværksættes hjælpen samme dag)
Social Pædagogisk bistand jf. § 85	Center for Social Service	8 uger
Træning jf. § 86	Ældre og Sundhed	8 uger
Praktisk hjælp § 94 (ansættelse af udpeget privat person)	Ældre og Sundhed	8 uger
Personlig hjælp og pleje § 94 (ansættelse af udpeget privat person)	Ældre og Sundhed	8 uger
BPA (Borgerstyret Personlig Assistance) jf. § 95 og § 96	Ældre og Sundhed	16 uger
Ledsageordning Jf. § 97	Ældre og Sundhed	8 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Støttekontaktperson døvblinde jf. § 98	Ældre og Sundhed	12 uger
Merudgifter jf. § 100	Ældre og Sundhed	16 uger
Stormisbrugsbehandling (døgnbehandling) jf. § 101	Center for Social Service	6 uger
Tilbud af behandlingsmæssige karakter jf. § 102	Center for Social Service	10 uger
Beskyttet beskæftigelse jf. § 103	Center for Social Service	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud jf. § 104	Center for Social Service	8 uger
Midlertidig botilbud jf. § 107	Center for Social Service	8 uger
Længerevarende botilbud jf. § 108	Center for Social Service	12 uger
Hjælpebidler i forbindelse med udskrivelse	Ældre og Sundhed	0 til 3 hverdage
APV hjælpebidler	Ældre og Sundhed	1 uge
Hjælpebidler – kropsbårne jf. § 112: Beklædning, paryk, kompressionsstrømper	Ældre og Sundhed	10 uger
Hjælpebidler – kropsbårne jf. § 112: Brystproteser, bandager, andre former for proteser	Ældre og Sundhed	12 uger
Hjælpebidler – kropsbårne jf. § 112: Ortoser (skinner og bandager)	Ældre og Sundhed	20 uger
Hjælpebidler – kropsbårne jf. § 112: Fodtøj og indlæg	Ældre og Sundhed	12 uger
Hjælpebidler – kropsbårne jf. § 112: Diabetes, stomiprodukter og urinkatetre	Ældre og Sundhed	4 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Hjælpe midler – kropsbårne jf. § 112: Inkontinens hjælpe midler, bleer, urindomer m.m.	Ældre og Sundhed	10 uger
Genbrugshjælpe midler jf. § 112: Nødkald jf. § 112	Ældre og Sundhed	5 dage Ved hastende/akut behov håndteres førstkomme nde hverdag
Genbrugshjælpe midler jf. § 112: Trykaflastende hjælpe midler	Ældre og Sundhed	Ved akut behov og indenfor visitationens åbningstid: håndteres samme dag Uden for åbningstid: hentes i akutdepotet Ikke akutte: indenfor 3 hverdage
Genbrugshjælpe midler jf. § 112: Badestole, gang-hjælpe midler, manuelle kørestole, greb og lign.	Ældre og Sundhed	10 uger
Genbrugshjælpe midler jf. § 112: El-kørestol, tre-hjulede cykler og lign.	Ældre og Sundhed	16 uger
Genbrugshjælpe midler jf. § 112: Høre- og synstekniske hjælpe midler	Ældre og Sundhed	12 uger
Genbrugshjælpe midler jf. § 112: Informations- og kommunikationshjælpe midler	Ældre og Sundhed	20 uger
Forbrugsgoder jf. §113: bl.a. el-scooter og gelænder	Ældre og Sundhed	16 uger
Støtte til køb af bil jf. §114	Ældre og Sundhed	32 uger
Særlig indretning (handicapbil) jf. § 114	Ældre og Sundhed	20 uger
Boligindretning jf. § 116: Mindre boligindretninger i nuværende bolig (fjernelse af brusekant og lign.)	Ældre og Sundhed	10 uger

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Boligindretning jf. § 116: Større boligindretninger i nuværende bolig (elevators, trappelift og lign.)	Ældre og Sundhed	20 uger
Boligindretning jf. § 116: Ombygning, tilbygning, skift af bolig	Ældre og Sundhed	52 uger
Orlov til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom jf. § 118	Ældre og Sundhed	4 uger
Pasning af døende i eget hjem jf. § 119	Ældre og Sundhed	0 -1 uge
Sygeplejeartikler og lign. til døende jf. § 122 (betingelserne for § 119 skal være opfyldt)	Ældre og Sundhed	1 uge
Ældrebolig jf. lov om almene boliger	Ældre og Sundhed	12 uger
Plejeboliger jf. lov om almene boliger	Ældre og Sundhed	12 uger (Plejeboliggarantien gælder ikke, når der ønskes en specifik geografi)
Omsorgstandpleje og specialtandpleje jf. lov om tandpleje	Ældre og Sundhed	8 uger
Handicapkørsler jf. lov om trafikselskaber	Ældre og Sundhed	8 uger
Post til døren jf. postloven	Ældre og Sundhed	8 uger
Logopædisk (talepædagog) undervisning jf. lov om specialundervisning	Ældre og Sundhed	8 uger
Tilbud om genoptræning efter sundhedsloven (1. henvendelse til borgeren)	Ældre og Sundhed	Indenfor 7 dage efter genoptræningsplan er modtaget

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.

Lov om integration af udlændinge i Danmark

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om og betaling af midlertidigt opholdssted	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Ansøgning om kontanthjælp	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogrammer	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Ansøgning om hjælp i særlige tilfælde	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Ansøgning om sygebehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
Udgifter til kontakt med børn i udlandet	Jobcenter	2 – 3 måneder
Hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage

Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.m.

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Personlig assistance	Jobcenter	Indenfor 1 måned

Lov om fleks ydelse

Emne	Ansvarlig sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Fleks ydelse	Jobcenter	Indenfor 1 måned

Der skal indenfor alle områder tages forbehold for den ekstra tid, der går med fremskaffelse af erklæringer, udredninger m.v. fra andre myndigheder.