

Kvalitetsstandard Lolland Kommune

Sundhedslovens område:

Omsorgstandpleje §§ 131 og 132 kap. 37

Revideret oktober 2021



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Lovgivning	3
Formål.....	3
Målgruppe	3
Ansøgning	4
Visitation	4
Hvad kan tilbuddet bestå af.....	4
Aktiviteter der ikke indgår i tilbuddet.....	4
Levering af omsorgstandpleje i Lolland Kommune	5
Egenbetaling	5
Vejledning om klagemuligheder	5

Indledning

Formålet med kvalitetsstandarder er, at omsætte lovgivning til konkrete indsatser, således at:

- Der er tydelig sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de indsatser der leveres til borgeren, blandt andet ved at der redegøres for indsatsernes indhold og omfang, som dermed er med til at synliggøre det kommunale serviceniveau.
- Borgerens rettigheder og pligter er tydelige.
- Kvaliteten er beskrevet.

Kvalitetsstandarderne er et fagligt redskab, som danner rammen om det daglige samarbejde i forbindelse med tildeling og levering af indsatser.

Kvalitetsstandarderne er således primært et internt arbejdsredskab henvendt til sagsbehandlere, visitatorer, visiterende sygeplejersker, leverandører, professionelle samarbejdspartner samt politikere.

Kvalitetsstandard og indsatsbeskrivelser kan udleveres til borgerne efter ønske og der udarbejdes løbende mere overskuelige og læsevenlige serviceinformationer, indeholdende beskrivelser af de kommunale serviceydelser på området

I dette materiale findes Lolland Kommunes kvalitetsstandard for Omsorgstandpleje jævnfør Sundhedsloven §§131

Lovgivning

Lolland kommune tilbyder, Jf. Sundhedsloven §§ 131 og 132 kap. 37, tandpleje til borgere over 18 år, der ikke kan benytte det almindelige tandplejetilbud.

Formål

At fremme borgerens samlede sundhed og trivsel, hvis borgeren på grund af sit fysiske eller mentale helbred ikke er i stand til at komme til en almindelig tandplejeklinik (den eksisterende sygesikrings-tandplejeordning).

Målgruppe

Borgere med folkeregisteradresse i Lolland Kommune, som er fyldt 18 år, med kronisk nedsat førlighed og/eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, som bevirker at de ikke, eller kun meget vanskeligt, kan benytte det almindelige tandplejetilbud (den eksisterende sygesikrings-tandplejeordning).

Målgruppen er således personer, som:

- ikke eller kun meget vanskeligt kan komme ud af egen bolig.

- af psykiske årsager ikke kan indgå i et samarbejde med en almindelig praktiserende tandlæge.

Ansøgning

Ansøgningen sker via formaliseret ansøgningskema.

Ansøgningskema og vejledning findes på Lolland Kommunes hjemmeside www.lolland.dk.

Udfyldt ansøgningskema, helbredsstatus og fuldmagt til træk i social pension sendes til:

**Visitation Ældre & Sundhed
Sdr. Boulevard 84
4930 Maribo**

Visitation

Omsorgstandpleje tilbydes på baggrund af en konkret individuel vurdering, som tager udgangspunkt i borgerens egenomsorg og helbredstilstand.

Vurderingen foretages af visitator fra Visitation Ældre & Sundhed.

Sagsbehandlingstiden er max. 8 uger.

Revisitation sker hvis borgerens funktionsniveau har ændret sig, så borgeren ikke længere opfylder kriterierne for at modtage omsorgstandpleje.

Det er ikke muligt at modtage omsorgstandpleje uden forudgående visitation.

Hvad kan tilbuddet bestå af

Behandlingen afhænger af borgerens behov og situation og kan bestå i:

- Almen og individuel forebyggelse, herunder hjælp til mundhygiejne samt oplysninger og instruktion i tandpleje.
- Eftersyn og behandling 1-2 gange årligt, Det er dog i hvert enkelt tilfælde tandlægen, der afgør antallet, arten og frekvensen af behandlingsbesøg ud fra individuelle vurderinger.
- Røntgen (tandrøntgen)
- Protetisk basisarbejde.
- Akut tandlægehjælp

Aktiviteter der ikke indgår i tilbuddet

- Ydelser, som ligger ud over de aktiviteter, der er fastsat i sundhedsstyrelsens vejledning om kommunal tandpleje.

- Ydelser som efter tandlægens faglige vurdering, skønnes at være specialiseret tandpleje.
- Transport til og fra omsorgstandpleje

Levering af omsorgstandpleje i Lolland Kommune

Tandplejen i Lolland fordeler bevillinger til Hjemmetandplejen I/S, som varetager behandlingen.

Ifølge den gældende lovgivning kan borgeren selv vælge hvorfra omsorgstandplejen skal leveres. I Lolland kommune er der dog ingen private tandlæger/klinisk tandteknikere, som ønsker at være en del af tilbuddet.

Egenbetaling

Egenbetaling til omsorgstandpleje betales jf. den gældende takst, fastsat af indenrigs- og sundhedsministeriet.

Taksten reguleres en gang årligt pr.1. januar.

Taksten er i 2020, 540 kr. pr. år.

Vejledning om klagemuligheder

Ved utilfredshed med en afgørelse vedrørende omsorgstandpleje, rettes henvendelse til Visitationen:

Visitation Ældre & Sundhed
Sdr. Boulevard 84
4930 Maribo

Klagefristen for borgeren, ved klage over omsorgstandpleje, er 4 uger, fra borgeren har modtaget afgørelsen, til klagen skal være modtaget i visitationen.

Visitation- Ældre & Sundhed genvurderer afgørelsen indenfor 4 uger fra modtagelse af klagen.

Afgørelsen på genvurderingen er den gældende og kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.