

6.1 Hjælpemidler til kommunikation, information og varsling

Ydelsestype	6.4.1 Varslingsmidler og alarmer
Hvad indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Nødkald til 2 vejs kommunikation• Sender
Visitationskompetence	Center for Støtte og vejledning – hjælpemidler
Lovgrundlag	Lov om social service § 112
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, som har dokumenteret faldtendens og som efter fald ikke er i stand til at komme op ved egen hjælp• Borgere, som i kritiske situationer ikke kan anvende mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon• Borgere, som ikke kan give udtryk for deres behov for hjælp via mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon• Borgere, som kan anvende nødkaldet efter hensigten
Formålet med ydelsen	At give borgeren mulighed for, at tilkalde akut hjælp efter fald, hvor borger ikke kan rejse sig op selvstændigt eller selv kan ringe efter hjælp
Tildelingskriterier	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, som har dokumenteret faldtendens og som efter fald ikke er i stand til at komme op ved egen hjælp• Borgere som i kritiske situationer ikke kan anvende mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon• Borgere, som ikke kan give udtryk for deres behov for hjælp via mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon• Borgere, som kan anvende nødkaldet efter hensigten• Borgere, hvor faldrisikoen ikke kan minimeres med andre hjælpemidler eller boligændringer
Kvalitetsmål	Nødkaldet skal give borger mulighed for, at tilkalde akut hjælp efter fald, hvor borger ikke kan rejse sig op selvstændigt. Borger tilbydes den nødvendige assistance indenfor: <ul style="list-style-type: none">▪ 45 minutter mellem kl. 07 og 13▪ 60 minutter mellem kl. 13 og 07 Behovet for nødkald skal vurderes inden for 3 hverdage. Ved bevilling opsættes nødkaldet indenfor 2 hverdage, såfremt der forefindes fastnetforbindelse og er nøgleadgang.

Serviceniveau	Et stk.
Leverandør	Hjælpemiddeldepotet i Lolland Kommune
Er der frit valg af leverandør	Nej
Kan hjælpemidlet bevilliges som et arbejdsredskab	Nej
Hvad koster ydelsen	Den visiterede ydelse er gratis Telefonabonnement, øvrige driftsudgifter og almindelig vedligeholdelse påhviler borger
Særlige forhold	<p>Det påhviler borger at etablere egnet telefonforbindelse.</p> <p>Der etableres nøgleboks/ nøglesystem ved opsætning af nødkald.</p> <p>Borgere bosat på Askø, Lilleø og Femø kan ikke tilbydes fysisk assistance fra Lolland Kommune i forbindelse med nødkald.</p> <p>Der kan ikke bevilliges nødkald grundet ensomhed eller behov for tryghed.</p> <p>Ved forkert brug af nødkaldet, vil bevillingen blive revurderet.</p> <p>Nødkald med direkte forbindelse til ambulancetjeneste bevilliges fra regionen, men etableres af Hjælpemiddeldepotet</p>