

KMD Nexus og KMD Nexus Sundhedslogistik

Tekniske forudsætninger

Version 1.8 – oktober 2020

Revisionshistorik

Revisionsnummer	Dato	Opsummering af ændringer
1.0	Jan. 2016	Version 1.0 frigivet
1.1	Mar. 2016	Ændring i Ressourcekrav til lokal citrix klient samt krav til iOS
1.2	Sept. 2017	Minimumskrav til browser. IE 10 understøttes ikke længere
1.3	Okt. 2017	Opdateret minimumskrav til mobiltelefoner
1.4	Jan. 2019	Tilføjet krav til KMD Nexus Sundhedslogistik og KMD Nexus Logistik mobile. Opdateret generelt (Exchange integration), krav til hardware og software under PC, RDS, Tablet og Nexus mobil (inkl. Sikkerhed og distribution) og specificeret krav for Nexus fremmøderegrering
1.5	Mar. 2019	Tilføjet krav til KMD Nexus Video og Nexus Borger. Fjernet anbefaling om at bruge Internet Explorer
1.5.1	Maj 2019	Fjernet afsnit omkring integrationer. Her henvises til dokumentationen for de enkelte integrationer. Opdateret hardware- og internetkrav til PC. Fjernet afsnit omkring Citrix og RDS.
1.6	Dec. 2019	Tilføjet krav til KMD Nexus tablet app. Opdateret afsnittet KMD Nexus Logistik.
1.7	Mar. 2020	Tilføjet KMD Nexus Nødberedskab
1.8	Okt. 2019	Tilføjet afsnit om Nexus Logistik angående arbejdsprfiler

Indholdsfortegnelse

Revisionshistorik	2
Indholdsfortegnelse	3
Generelt	4
Nexus web applikation	5
PC	5
Tablet	6
KMD Nexus mobile applikation	7
Mobiltelefon	7
KMD Nexus Fremmødere registrering	8
Tablet	8
KMD Nexus Logistik	9
Android enhed	9
KMD Nexus Video applikation	10
Mobiltelefon og Windows PC/tablet	10
KMD Nexus Borger	11
PC og tablet	11
KMD Nexus tablet app	12
Tablet	12

Generelt

Forudsætningerne til "Nexus" i dette dokument gælder både for KMD Nexus og KMD Nexus Sundhedslogistik (kravene til de mobile applikationer er beskrevet særskilt).

Såfremt Kunden bruger ældre versioner af styresystemerne eller browserne, indestår KMD ikke for de aftalte funktionaliteter og evt. drift af løsningen.

Kunden skal sikre, at Kunden overholder de af Leverandøren anbefalede versioner og patch levels i forhold til den version af softwaren, som Kunden benytter.

Alle krav i dette dokument er minimumskrav gældende for Nexus anvendt på klienter uden installerede Ad-blocker og performancereducerende programmer, Apps, Add-ons osv.

Der tages forbehold for alle ændringer foretaget af platformleverandørerne, der ligger uden for KMDs kontrol.

Brugerne tilgår Nexus, som er en web-baseret applikation, via en SSL forbindelse.

Nexus web applikation

PC

Nexus anvendes på PC vha. en webbrowser.

Hardware	
CPU	Svarende til 3. nyeste generation af Intel Core i3 eller bedre
Hukommelse	8 GB RAM eller mere
Skærm	Systemet er designet til anvendelse med en skærmopløsning på mindst 1280x900 pixels. Visse brugergrupper som f.eks. planlæggere kan drage stor fordel af meget større skærme, f.eks. 1920x1080 pixels.
Internetforbindelse	Systemet bør anvendes på en fiber internetforbindelse af professionel kvalitet med en hastighed på minimum 100/100 Mbps
Software	
Operativsystem	Microsoft Windows version med generel support fra Microsoft
Browser	KMD anbefaler, at Nexus bruges på de versioner af Chrome eller Edge, som supporteres af henholdsvis Google og Microsoft. Nexus Video funktionen kræver, at Nexus afvikles i Chrome.
PDF-læser	En PDF-læser er nødvendig for at kunne læse breve, formularer mm., der er genereret til udskrivning.

Tablet

Nexus kan anvendes på en tablet, idet det bruges som en webapplikation i en browser.

	Android	iOS	Windows
Hardware			
CPU; Hukommelse	Svarende til en Samsung Galaxy Tab S3 (2017) eller bedre: 4 kernet 2,2 GHz CPU; 4 GB RAM	Svarende til iPad mini 4 eller bedre: 2 kernet A8; 2 GB RAM	Svarende til Microsoft Surface Pro (2017) eller bedre: 2 kernet Intel i5 2,6 GHz 4 GB RAM
Skærm	7.9", minimum 768x1024 pixel målt som 'CSS width/height', se http://mydevice.io/devices/		
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)		
Software			
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/	Den aktuelle samt den forrige hovedversion	Microsoft Windows version med generel support fra Microsoft
Browser Kun de nævnte 'evergreen' browsere (med automatisk opdatering) understøttes	Chrome	Safari, Chrome	Chrome, Edge
PDF-læser	Nogle dokumenter kræver en PDF-læser for at kunne fremvises og printes på tablets.		

KMD Nexus mobile applikation

Mobiltelefon

KMD Nexus mobile anvendes på en mobiltelefon vha. en mobilapplikation (app).

	Android	iOS
Hardware - minimumsanbefalinger, hurtigere enheder vil give en bedre oplevelse.		
CPU Hukommelse Skærm	Svarende til Samsung A3 (2017) eller bedre: 8 kernet CPU, 1,6 GHz 2 GB RAM 4,7" skærm, 720 x 1280 pixels	Model: Svarende til iPhone SE eller nyere
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)	
Software		
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/	Den aktuelle samt den forrige hovedversioner
Sikkerhed og distribution		
Sikkerhed	KMD sikrer, at alle personhenførbare data gemt i vores apps er krypterede. Kunden skal have en Mobile Device Management (MDM) løsning til at påtvinge adgangskode på devicet og giver en administrator adgang til at beskytte og kryptere data, slette data på mistede enheder, udrulle certifikater o.l.	
Distribution	Kundens MDM-løsning skal understøtte, at KMD distribuerer apps gennem hhv. iOS Business-2-Business App Store og Android Play Store eller Android Enterprise Play Store. MDM-løsningen skal understøtte managed configuration.	

KMD Nexus Fremmødereregistrering

Tablet

KMD Nexus Fremmødereregistrering anvendes på en tablet via en applikation (app).

	Android	iOS
Hardware - minimumsanbefalinger, hurtigere enheder vil give en bedre oplevelse.		
CPU Hukommelse Skærm	Svarende til en Samsung Galaxy Tab S3 (2017) eller bedre: 4 kernet 2,2 GHz; 4 GB RAM 9,7"	Svarende til iPad (2017) eller bedre: 2 kernet A9 1,84 GHz; 2 GB RAM 9,7"
Frontkamera opløsning	Min: 240X320px Anbefalet: 720p	
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)	
Software		
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/	Den aktuelle samt den forrige hovedversioner
Sikkerhed og distribution		
Sikkerhed	Kunden bør sikre enheden enten gennem kiosk-mode fra MDM-løsningen eller på enheden (iOS = forenklet adgang / Android = fastgør vindue), så appen bliver låst til programmet.	
Distribution	Kundens MDM-løsning skal understøtte, at KMD distribuerer apps gennem hhv. iOS Business-2-Business App Store og Android Play Store eller Android Enterprise Play Store. MDM-løsningen skal understøtte managed configuration, da konfigurationen af appen sker her igennem. Det er ikke muligt at benytte KMD Nexus Fremmødereregistrering uden managed configuration.	

KMD Nexus Logistik

Android enhed

KMD Nexus Logistik kan anvendes på android enheder; telefoner såvel som scannere.

Android	
Hardware - minimumsanbefalinger, hurtigere enheder vil give en bedre oplevelse.	
CPU Hukommelse Skærm	Svarende til CipherLab RS31 eller bedre: 4 kernet CPU, 1,3 GHz 2 GB RAM 4,7" skærm, 720 x 1280 pixels
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)
Scanner	<p>Scanningsfunktionalitet opnås ved at bruge Android-enheder med integreret scanner. Understøttede scannere: CipherLab RS31 CipherLab RS51 PointMobile PM85 (fra 1/2/2020)</p> <p>Vi gør opmærksom på, at scannerenheder som udgangspunkt ikke understøtter work profiles i Android Enterprise, da de ikke kan dele scannerfunktionaliteten med arbejdsprofilen. Dette medfører, på nuværende tidspunkt, at enhederne ikke egner sig som beskattede medarbejdertelefoner. Der kan være enheder der understøtter dette, men det er snarere undtagelsen end reglen.</p>
Software	
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/
Sikkerhed og distribution	
Sikkerhed	<p>KMD sikrer, at alle personhenførbare data gemt i vores apps er krypterede.</p> <p>Kunden skal have en Mobile Device Management (MDM) løsning til at påtvinge adgangskode på enheden og giver en administrator adgang til at beskytte og kryptere data, slette data på mistede enheder, udrulle certifikater o.l.</p>
Distribution	<p>Kundens MDM-løsning skal understøtte, at KMD distribuerer apps gennem Android Play Store eller Android Enterprise Play Store.</p> <p>MDM-løsningen skal understøtte managed configuration.</p>

KMD Nexus Video applikation

Mobiltelefon og Windows PC/tablet

KMD Nexus Video anvendes på en mobiltelefon vha. en mobilapplikation (app), og desktop klient installation på en Windows PC/tablet.

	Android	iOS	Windows
Hardware - minimumsanbefalinger, hurtigere enheder vil give en bedre oplevelse.			
CPU Hukommelse Skærm	Svarende til Samsung A3 (2017) eller bedre: 8 kernet CPU, 1,6 GHz 2 GB RAM 4,7" skærm, 720 x 1280 pixels	Model: Svarende til iPhone SE, eller nyere, iPad 5 eller nyere iPad mini 2 eller nyere	PC: Intel Core i3 4 GB RAM, 200MB fri diskplads Tablet: Svarende til Microsoft Surface Pro (2017) eller bedre: 2 kernet Intel i5, 2,6 GHz 4 GB RAM
Frontkamera opløsning	Min: 240X320px Anbefalet: 720p		
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)		
Software			
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/	Den aktuelle samt den forrige hovedversioner	Microsoft Windows version med generel support fra Microsoft
Sikkerhed og distribution			
Sikkerhed	KMD sikrer, at alle personhenførbare data gemt i vores apps er krypterede.		
Distribution	Google Play	Apple App store	Client Clickonce installation

KMD Nexus Borger

PC og tablet

Nexus Borger kan anvendes på PC og tablets, idet det afvikles som en webapplikation i en browser.

	Android	iOS	Windows
Hardware			
CPU; Hukommelse	Svarende til en Samsung Galaxy Tab S3 (2017) eller bedre: 4 kernet 2,2 GHz; 4 GB RAM	Svarende til iPad mini 4 eller bedre: 2 kernet A8; 2 GB RAM	PC: Intel Core i3 4 GB RAM, 200MB fri diskplads Tablet: Svarende til Microsoft Surface Pro (2017) eller bedre: 2 kernet Intel i5, 2,6 GHz 4 GB RAM
Skærm	7.9", minimum 768x1024 pixel målt som 'CSS width/height', se http://mydevice.io/devices/		
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)		
Software			
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/	Den aktuelle samt den forrige hovedversion	Microsoft Windows version med generel support fra Microsoft
Browser Kun de nævnte 'evergreen' browsere (med automatisk opdatering) understøttes	Chrome	Safari, Chrome	Chrome, Edge

KMD Nexus tablet app

Tablet

KMD Nexus Tablet app anvendes på en tablet vha. en mobilapplikation (app).

	Android	iOS
Hardware - minimumsanbefalinger, hurtigere enheder vil give en bedre oplevelse.		
CPU Hukommelse Skærm	Svarende til en Samsung Galaxy Tab S3 (2017) eller bedre: 4 kernet 2,2 GHz; 4 GB RAM 9,7"	Svarende til iPad (2017) eller bedre: 2 kernet A9 1,84 GHz; 2 GB RAM 9,7"
Skærm	7.9", minimum 768x1024 pixel målt som 'CSS width/height', se http://mydevice.io/devices/	
Internetforbindelse	WiFi : 802.11b (11 Mbps) Mobile : 3G (3 Mbps)	
Software		
Operativsystem	Android 6.0 eller nyere, så længe Android versionen dækker nyeste 85% af alle aktive enheder ifølge developer.android.com/about/dashboards/	Den aktuelle samt den forrige hovedversioner
Browser Kun de nævnte 'evergreen' browsere (med automatisk opdatering) understøttes	Chrome	Safari, Chrome
Sikkerhed og distribution		
Sikkerhed	KMD sikrer, at alle personhenførbare data gemt i vores apps er krypterede. Kunden skal have en Mobile Device Management (MDM) løsning til at påtvinge adgangskode på devicet og giver en administrator adgang til at beskytte og kryptere data, slette data på mistede enheder, udrulle certifikater o.l.	
Distribution	Kundens MDM-løsning skal understøtte, at KMD distribuerer apps gennem hhv. iOS Business-2-Business App Store og Android Play Store eller Android Enterprise Play Store. MDM-løsningen skal understøtte managed configuration.	

KMD Nexus Nødberedskab

Kørelister som PDF

Nexus understøtter daglig print af kørelister til PDF filer, som nødberedskab hvis KMD Nexus er utilgængeligt.

PDF filerne genereres hver nat og uploades til kundens Office 365. KMD har valgt Office 365, fordi driften af Office 365 er uafhængig af både Microsoft Azure, KMD Nexus og kundens IT og derfor ikke vil være berørt af nedbrud nogle af stederne. Filerne slettes automatisk igen af Nexus efter 3 dage.

Microsofts systemkrav for at bruge Teams og OneDrive kan ses hos Microsoft:

- <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/get-clients#web-client>
- <https://docs.microsoft.com/da-dk/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>
- <https://support.office.com/da-dk/article/systemkrav-for-onedrive-cc0cb2b8-f446-445c-9b52-d3c2627d681e>

Kunden kan til enhver tid undersøge, hvem som har tilgået filerne i Nødberedskabet i Office 365:

- <https://docs.microsoft.com/da-dk/microsoft-365/compliance/search-the-audit-log-in-security-and-compliance?view=o365-worldwide>

Forudsætninger til Nexus

Systemadministratoren skal konfigurere, hvilke kørelister, som skal indgå i nødberedskabet. Vejledningen til konfiguration i Nexus er beskrevet i "Nexus manual Nødberedskab".

Det er vigtigt at kunden sikrer, at alle nødvendige kørelister er med i nødberedskabet, så de er tilgængelige den dag det skal bruges. Kunden skal med fast interval lave en gennemgang af, hvilke kalenderfiltre der indgår i nødberedskabet og hvem som har adgang til filerne.

KMD anbefaler som minimum at gennemgå konfigurationen hver 3. måned.

Krav til kundens Office 365

Der skal oprettes en systemkonto til KMD Nexus på kundens Office 365. Systemkontoen skal som minimum have en licens til OneDrive for Business eller Microsoft Teams (se f.eks. F1 licensen under <https://www.microsoft.com/da-dk/microsoft-365/compare-all-microsoft-365-plans>).

Kunden skal oprette en mappe på Teams eller OneDrive. Det er kundens valgt hvor mappen placeres og hvad mappen hedder. Mappen skal deles med de medarbejdere, som skal have adgang til filerne.

Derudover skal systemkontoen til KMD Nexus have læse- og skriverettigheder til den delte mappe. KMD anbefaler, at systemkontoen til KMD Nexus ikke er ejer af den delte mappe, da Nexus systemkonto ikke bør have adgang til mere end højst nødvendigt.

Da filerne uploades til kundens Office 365, er det **kunden som er dataansvarlig** og **Microsoft som er databehandler**. Det er kundens ansvar, at administrere brugeradgangen til filerne og skal sikre, at adgangen bliver lukket hvis medarbejderen ikke længere skal eller må have adgang til filerne. Kunden skal sikre, at brugerne skal bruge totrinsbekræftelse for at tilgå filerne (se <https://support.microsoft.com/da-dk/help/12408/microsoft-account-how-to-use-two-step-verification>).

Det er ikke muligt at have normal totrinsbekræftelse på systemkontoen, som uploader filerne til Office 365. I stedet skal kunden sikre, at systembrugeren kun har lov til at logge på Office 365 fra følgende IP adresser: **40.67.217.48** og

51.105.185.55 (for at sikre at logininformationerne for systembrugeren ikke kan misbruges andre steder fra til at tilgå de personfølsomme oplysninger).

Dette kan gøres på flere måder i Office 365, som f.eks.:

- <https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/control-access-based-on-network-location>
- <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/conditional-access/overview>

Krav til kundens AD

Hvis nødberedskabet skal virke, hvis kundens lokale AD server er utilgængelig, kræver det at kundens AD brugere er synkroniseret til Office 365 og at totrinsbekræftelsen ikke bruger kundens lokale AD til at sende totrinsbekræftelsen.

KMD anbefaler, at Office 365 brugeradgangen er styret af kundens lokale AD server, så brugere kan bruge Single Sign-on og har samme adgangskode til nødberedskabet som til Nexus (men dette er ikke et krav).