

Tilpasning af Lolland Kommunes aktiviteter som følge af regeringens tiltag

Regeringens tiltag er vidtgående og påvirker alle sektorer i Lolland Kommune. Det følgende er en kort oversigt over de gennemførte ændringer til intern og ekstern brug. Materialet stilles til rådighed for call-centre, intern information og til brug for besvarelse af spørgsmål på facebook.

Nedlukningen gælder foreløbig frem til og med søndag den 29. marts.

HR, IT og Digitalisering

Alle medarbejdere er sendt hjem og arbejder hjemmefra. Support og nødberedskaber opretholdes og kan kontaktes via almindelige kanaler.

På HR-delen er der udarbejdet en FAQ til brug for ledere medarbejdere i forhold til de mest almindelige personaleretlige spørgsmål i den nuværende situation.

IT-supporten kører uændret (telefon og mail) og det samme gælder vagttelefoner. Der drosles ned på alle aktiviteter, der ikke kan håndteres hjemmefra.

De mange hjemsendte medarbejdere kan sætte IT-systemerne under pres. Det er ved at blive afklaret, hvor mange hjemmearbejdende brugere systemerne kan håndtere.

Økonomi

Alle medarbejdere arbejder hjemmefra med almindelige opgaver.

Strategi- og direktionssekretariatet

Alle medarbejdere arbejder i udgangspunktet hjemmefra med almindelige opgaver. Interne og eksterne møder gennemføres så vidt det er muligt på skype.

Et fåtal af medarbejdere vil i reduceret omfang være tilstede i Jernbanegade 7. Dette sker som en led i beredskabet, hvor sektoren skal sikre

- Kommunikation, herunder at de primære kanaler (hjemmeside og facebook) fungerer og løbende opdateres
- Sekretariatsbetjening af kriseberedskabet samt direktion og borgmester i nødvendigt omfang.

Service og Bygninger

Service og Bygninger vurderer særlige risici i forhold til sektorens betjening af flere matrikler, herunder arbejdstilrettelæggelsen.

Sektoren sætter tilsvarende yderligere fokus på hygiejne i forbindelse med den løbende rengøring. Der arbejdes samtidig med omplanlægning af rengøringsressourcerne som følge af de mange bygninger, som nu står tomme de næste 14 dage. På ikke-anvendte bygninger placeres skilte i døren med oplysninger om at bygningen er lukket. Der føres fortsat tilsyn med tekniske installationer mv.

Kultur, Bibliotek og Borgerservice

Bibliotekerne er lukkede – også for selvbetjening

Borgerservice er lukket, men der sørges for nødvendige administrative opgaver, herunder at sikre udbetalinger til borgere, der får deres økonomi administreret.

Callcenteret har fra mandag 16. marts åbent i almindelig arbejdstid.

Kultur og Fritid: Alle medarbejdere arbejder hjemmefra. Alle faciliteter lukkes ned. Der er skrevet ud til alle foreninger mv. vedr. nedlukning.

Skole- og dagtilbudssektoren

Alle dagtilbud og skoler lukker fra mandag den 16. marts. Det samme gælder alle SFO'er, SFO 2'er, juniorklubber og alle aktiviteter i Ungdomsskolen.

Selvom skolerne er lukkede, er undervisningen ikke aflyst. Den udføres som hjemmearbejde og fjernundervisning.

Der etableres nødberedskab for 0-9 årige for både dagtilbud og skoler. Nødpasning er for dem, som ikke selv har mulighed for at passe deres barn hjemme og som ikke kan organisere pasning på anden vis (nabohjælp, privat sampasning m.m.).

Vi laver nødpasning til de familier, som er omfattet er nedenstående:

- 0-9-årige børn hvis forældre varetager kritiske funktioner i det offentlige. Forældrene skal have afsøgt andre pasningsmuligheder.
- 0-9-årige børn hvis forældre er ansat i en privat virksomhed, der ikke har hjemsendt medarbejderne. Forældrene skal have afsøgt andre pasningsmuligheder.
- Børn og unge, der har særlige sociale, pædagogiske eller behandlingsmæssige behov, herunder tilfælde hvor forholdene i barnets eller den unges hjem begrunder et nødpasningstilbud.

Dagplejebørn nødpasnes i en af vores institutioner. Dagplejerne indgår i nødpasningsberedskabet på lige fod med institutionspersonalet

Børn og Unge

Tandplejen er lukket for alle ikke-akutte behandlinger. Samlet set hjemsendes ca. 19 medarbejdere. Der er planlagt nødberedskab på begge klinikker i Maribo og Nakskov som består af 1 tandlæge og 2 klinikassistenter. Disse varetager alle akutte henvendelser i klinikernes sædvanlige åbningstid fra 8.00-15.00. Øvrigt personale kan aktiveres i forhold til andre opgaver.

PPRC – alle medarbejdere arbejder hjemme med fokus på administration, færdiggørelse af undersøgelser mv.

Børne- og Ungerådgivningen. Alle medarbejdere arbejder hjemmefra. Samtaler og besøg gennemføres på skype eller telefon. Fysiske møder med borgere afholdes kun i akutte tilfælde.

Sundhedstjenesten. Alle medarbejdere er hjemsendt og løser deres opgaver fra eget hjem. Undtaget er kun akutte opgaver.

Social- og Arbejdsmarkedssektoren

Det socialpsykiatriske område

Tilbud lukkes eller omlægges de næste 14 dage, så borgerne fortsat kan få støtte mens så få medarbejdere som muligt møder fysisk ind. Konkret gælder følgende:

- Værestederne lukker ned de næste 14 dage. Værestedets personalet sørger for at deres telefon numre er oplyste, så væresteds brugerne også kan ringe og få en snak med dem, efter behov. Ligeledes bør væresteds medarbejderne også ringe til de borgere som ikke har bostøtte og som kan have brug for nogen at tale med.
- Bostøtterne yder bostøtte så vidt muligt over telefonen, ved alle de borgere, hvor det kan lade sig gøre. De arbejder så vidt muligt hjemmefra og køre ud hjemmefra, hvis det er nødvendigt.
- SKP skal ligesom bostøtten arbejde hjemmefra. Arbejdet foregår via telefoner også som opsøgende, dvs. vi kører ikke ud, hvis det kan klares pr. telefon. Der kan være enkelte tilfælde, hvor det kan være nødvendigt, efter aftale med teamleder.
- Center for Rusmidler. Misbrugskonsulenterne yder behandling/samtaler, så vidt muligt over telefonen, ved alle de borgere, hvor det kan lade sig gøre.
- Medicinudleveringen fortsætter uændret.
- Søndersø, Bellisvej, Horisonten, Kvindekrisecenter samt Ungdomskollegiet. Her fortsætter bemanningen uændret, da det ikke er praktisk muligt at hjemmesende medarbejdere på disse botilbud. Al adgang til vores botilbud forbydes. Der rundsendes mail til de pårørende og vi laver opslag til dørene.

Jobcenterets område

Hovedlinjen er et de facto stop for den aktive beskæftigelsesindsats, det vil sige samtaler og aktivering, men en opretholdelse af de funktioner, der sikrer, at borgerne kan få og fastholde deres forsørgelsesgrundlag.

- Kompetencecenter Krogsbølle lukker fra fredag den 13. marts, for alle aktiviteter.
- Sprogskolen lukkes fra fredag den 13. marts, og alle kursister sendes hjem. Samtaler i perioden 13. marts til og med 27. marts er nu lukket for selvbookning. Der kan fortsat bookes efter denne dato.
- Virksomhedsservice og jobformidlerne arbejder alle hjemmefra, og servicerer primært det private arbejdsmarked. Rekrutteringsenheden arbejder fortsat, men hjemmefra.
- Ydelse: Alle arbejder hjemmefra. Vi vil på www.lolland.dk og ved opslag på indgangsdøren til jobcentret anmode om, at man anvender den elektroniske ansøgningsblanket. For de borgere, der ikke har denne mulighed vil vi synliggøre telefonnumre, således at borgeren kan ringe, og så vil en ydelsesmedarbejder telefonisk hjælpe med at udfylde ansøgningen.
- Alle øvrige administrative opgaver løses hjemmefra, dog vil en medarbejder fra Staben hver formiddag tømme den fysiske post, og fordele den til de respektive medarbejdere. Der vil ligeledes hver formiddag være en teamleder til stede på Lillievej.

Center for Handicap

Døgnområdet ventes at få en øget arbejdsbyrde. Det vil først blive dækket fra vikarkorpset. Når og hvis det bliver endnu mere kritisk, vil alle fra Center for Handicap kunne blive kaldt ind og udføre arbejdsopgaver i andre team, end man normalt er tilknyttet.

Alle møder er aflyst, med mindre de er livsvigtige.

For de borgere, der har lægebesøg, skal det vurderes om de er akutte besøg.

- Døgntilbud - alle skal møde ind som normalt, for de udfører kritisk arbejde. Teamlederne kommer rundt, og vil gennemgå vagtplaner. Det er disse områder der vil blive særligt ramt.

- A-huset - Er lukket. Der kan være borgere der har behov for fremmøde, så der vil i løbet af dagen blive taget stilling til, hvor mange personaler der kan stå til rådighed hjemmefra.
- STU – Er lukket. Der vil være hotline for eleverne og pårørende. Der planlægges nødberedskab.
- Beskyttet Beskæftigelse samt medieværkstedet. Tilbuddet er lukket. Der kan være borgere, der har behov for fremmøde, så der tages stilling til, hvor mange personaler der kan arbejde hjemme.
- § 85 – Der hvor det er muligt, at borgerne kan klarer sig med telefonkontakt, gøres det. Ellers får de livsnødvendig ydelser. Fælleslejlighed er lukket.
- Klub – alt er aflyst.
- Aflastning på Flintebjerg - den borger der er aflastning fortsætter den periode der er i gang. Øvrig aflastning aflyses.
- Aflastning på Stormarken – fortsætter uændret.

Ældre og Sundhed

Medarbejdere i staben arbejder fremover hjemmefra. Derudover laves der løbende tiltag i sektoren for at skærme ældre og udsatte borgere fra smitte og for at forberede sig på en situation med øget pres på faciliteter og personaleressourcer

- Dagcentre er lukket ned, medarbejdere er adviseret om at de kan få opgaver i plejen i den kommende tid.
- Demenstilbud er lukket ned, erstattes i nødvendigt omfang med indsats i udsatte borgeres hjem
- Snoezelhuset er lukket ned og aftaler aflyst
- Aktiviteter og arrangementer på pleje- og aktivitetscentre er aflyst
- Adgang til plejecentre lukket ned for alt ikke absolut nødvendigt eksternt tilgang
- Genoptræningscentrene på sundhedshusene i Nakskov og Maribo kukes, men genoptræning efter Sundhedsloven opretholdes i relevant/nødvendigt omfang
- Stabsmedarbejdere er sendt hjem til hjemmearbejde, men er varslet om, at de kan blive udstationeret til andre opgaver, hvis der bliver behov for det i plejen.
- Der er sat gang i en individuel risikovurdering på alle modtagere af pleje og sundhedsindsatser, med henblik på mulig reduktion i indsatser, for at frigøre nødvendige ressourcer ved behov.
- Gang i at åbne minimum 15 ekstra sengepladser i Horslunde, for at være forberedt til ekstraordinær hjemsendelse af patienter fra sygehus(e).
- I forhold til støtte fra andre sektorer er der primært brug for samarbejde med Service og Bygninger. Det er allerede etableret med fokus på skærpet rengøring og hygiejnetiltag, fokus på kontaktflader.

Ledere møder ind fysisk på Sundhedscenteret. Det samme gør telefonslusen, der ikke kan arbejde hjemmefra. Ledelsen mødes hver dag kl. otte for status, overvejelser og beslutninger.

Teknik og Miljø

Teknik og miljømyndigheden

Alle medarbejdere arbejder hjemmefra med uændret opgaveportefølje. Vagttjenester (miljøvagt og sikring af farlige bygninger) er etableret.

Park og Vej

har lavet nødberedskab, som ved en varslet generalstrejke.

Driftsmedarbejdere er sendt hjem og tilkaldes ved udkald derfra.

De administrative medarbejdere arbejder hjemmefra i det omfang det er muligt, ikke alle aktiviteter kan udføres fra bærbar computer.

Aktiveringsgruppen er lukket helt.

Vagt tlf. passes via omstilling fra mobiltelefoner.

Offentlige toiletter er lukket, dog med undtagelse af toiletter ved færgernes opmarchbaner.

Nødberedskabet tager sig af:

- Vinterbekæmpelse, dog reduceret så der kun saltes på klasse 1 veje, der forventes ikke behov for snerydning i perioden.
- Renholdelse af hygiejne hensyn, dette vedr. kun tømning af skraldespande i bynære områder, med forventet behov.
- Sikre afvanding, ved tilsyn i interval, vedr. riste ved rørlagte vandløb, samt mulige slamsuger opgaver. der måtte komme via vagttelefon.
- Sikre og afhjælpe i storm (væltede træer m.v.) opgaver der måtte komme via vagttelefon.
- Trafik og veje holdes farbare, herunder opgaver som kommer ind via vores vagttelefon, vi har lavet særaftale med dem, som er i indsats på vores vagttelefonsopkald.
- andet akut – politi m.v.

Lolland Erhvervshavne

Kontoret er lukket aftalt og der er sat opslag på indgangsdøre. Vi arbejder efter udkald pr. Mail eller tlf i nødvendigt omfang.

Lolland Færgesfart

Der indføres fra fredag d. 13. marts til d. 30. marts en begrænsning i forhold til hvem, som primært kan sejles til Askø/Lilleø, Fejø og Femø.

Der sejles primært med øboer, pendlere til øerne, hjemmepleje, brand og redning, erhverv, som skal have fødevarer videre ud i landet. Håndværkere som har et akut ærinde på øerne eller har en konkret aftale med Lolland Færgesfart om ærinde på øen.

Lolland Færgesfart opfordre gæster uden uopsættelig ærinde til øerne at udsætte besøg ind til der forligger en nærmere afklaring ift. Corona smitten.

Øboer kan rejse frit frem og tilbage mod forvisning af øbo-kort. Kortet skal vises og ikke gives til besætningen.

Erhverv på øerne, som skal sende fødevarer videre ud i landet skal oprettes som kontokunder og vil blive billetteret denne vej, det samme gælder for håndværkere med akut behov til øerne.

Om bord på færgerne skal alle blive i deres biler, gående skal opholde sig i salonerne og kun anvende hvert andet sæde samt undgå kontakt med øvrige passagerer samt besætningerne om bord på færgerne.

Der vil gældende fra mandag d. 16 marts til 30. marts blive indført en reduceret fartplan, som vil tage hensyn til pendlere, til og fra øerne, erhvervet på øerne samt hjemmeplejen. Der må forventes op til en halvering af afgangene.