

## Serviceinformation

Hvem skal nu betale



## **Indholdsfortegnelse**

Indholdsfortegnelse	2
Hvad beskriver service informationen	3
Reparation	3
Vedligeholdelsesopgaver, som kommunen mod betaling kan udføre.	4
Pris	4
Myndighed – hjælpemidler afholder udgifter til	4
Garanti	4
Genudlånte hjælpemidler	5
Forsikring	5
Klage/ankemulighed	5

**Hvad beskriver serviceinformationen?**

Serviceinformationen beskriver udgifter forbundet med bevilling af hjælpemidler, og hvilke udgifter som betales af Myndighed - hjælpemidler.

Hjælpemidler udlånes i henhold til Lov om Social Service §§ 112 og 113. Det er gratis at låne hjælpemidler, men man skal selv betale de vedligeholdelsesudgifter, der følger ved brug af hjælpemidlet, d.v.s. almindelig drift og vedligeholdelse.

### **Reparation**

Der er mulighed for, at Myndighed – hjælpemidler dækker udgifter til nødvendige reparationer, såfremt dette i forvejen er aftalt.

Det vil altid blive skønnet, om reparation kan svare sig eller om hjælpemidlet skal kasseres. I forbindelse med udskiftning af hjælpemidlet foretages en revurdering af behovet for hjælpemidlet.

Borgeren afholder udgifter til vedligeholdelse i forbindelse med

- Justering/kontrol
- Smøring
- Rensning/rengøring
- Skift af olie/vand
- Udskiftning af: dæk/slanger,
- Dupsko til stokke,
- Gaspatroner til stole
- Kabler, pærer
- Platiner
- Tændrør
- Stempler
- Pakninger
- Bremsebakker
- Gummiophæng
- Bolte
- Skiver, fjedre
- Låseringe
- Filtre
- Kondensatorer
- Startrelæ
- Eger, håndtag
- Lydpotte og lignende

Myndighed – hjælpemidler kan tilbyde at udføre nogle af de vedligeholdelsesopgaver, som borgerne selv skal betale. I de tilfælde, hvor Myndighed - hjælpemidler har mulighed herfor, kan vi - mod

betaling – tilbyde at udføre nogle af de vedligeholdelsesopgaver på kørestole og rollatorer, som borgerne selv skal betale for. Hvis det er muligt, udføres arbejdet på stedet, ellers tages hjælpemidlet med til værkstedet og leveres tilbage efter udført arbejde..

### **Vedligeholdelsesopgaver, som kommunen mod betaling kan udføre.**

For de fleste hjælpemidlers vedkommende kan eksempelvis tilbydes

- Smøring/justering
- Rensning/rengøring
- Lapning af slanger til rollatorer, kørestole
- Udskiftning af: dæk/slanger, batterier, dupsko, bremsekabler, håndtag med videre.

### **Pris**

Prisen udgøres af arbejds løn, materialeudgift, kørsel og administration.  
Til det samlede beløb lægges 25 % moms.

Myndighed hjælpemidlers reparationsværksted  
Træffes på tlf.  
Email:

### **Myndighed – hjælpemidler kan eksempelvis dække udgifter til:**

Reparationer og udskiftning af

- Stedele, hjul, motor, styreboks, akkumulator, oplader med videre

Der ydes hjælp til dæk og slanger til kørestole, hvis der er brug for mere end én årlig udskiftning.  
Ansøgeren betaler selv udgiften til den første årlige udskiftning. Husk at gemme kvitteringer.

### **Garanti**

Nyindkøbte hjælpemidler er omfattet af købelovens toårige reklamationsfrist/ garantiperiode.  
Konstateres der fejl/mangler i denne periode, bedes der rettet henvendelse til Myndigheden - hjælpemidler.

### **Genudlånte hjælpemidler**

Inden udlån tjekkes det pågældende hjælpemiddel. Opstår der driftsmæssige problemer indenfor en periode af 3 måneder, dækker kommunen eventuelle udgifter til istandsættelse af hjælpemidlet.

### **Forsikring:**

I forbindelse med lån af en trehjulet knallert er det en betingelse, at borgeren tegner den lovpligtige ansvarsforsikring og afholder udgiften hertil.

Der kan ikke stilles krav om, at der tegnes kaskoforsikring. Det er lovbefalet at bære styrthjelm, når man kører på trehjulet knallert. Kan der af helbredsmæssige årsager ikke bæres styrthjelm, skal dette være skriftligt bekræftet via egen læge, speciallæge eller sygehus. Skrivelsen skal medbringes ved kørsel på knallerten.

Myndighed – hjælpemidler kan ikke stille krav om, at et udlånt hjælpemiddel skal holdes særskilt forsikret. Såfremt et udlånt hjælpemiddel går til grunde eller bliver beskadiget, er borgeren forpligtet til at medvirke til, at undersøge om egen eller skadevolderens eventuelle familieforsikring kan dække skaden.

### **Klage/anke**

Såfremt man er uenig i en afgørelse er der mulighed for at klage over afgørelsen. Man skal klage til Myndighed – hjælpemidler inden 4 uger fra man har modtaget afgørelsen. Kommunen har da pligt til at genvurdere ansøgningen. Såfremt kommunen fastholder beslutningen sendes afgørelsen til

**Det sociale Nævn, Region Sjælland.**