

Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR – 21. november 2022

Emne: Godkendelse af kvalitetsstandard 2023: Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering samt træning.

Høringssvar til: Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget

Ældrerådet har gennemgået det fremsendte udkast til Kvalitetsstandard 2023 og har følgende bemærkninger og anbefalinger:

Morgenmad

Morgenmåltidet, som borgeren iflg. side 43 kan få hjælp til opvarmning og/eller servering af, skal være leveret fra godkendt privat leverandør eller fra pårørende. Ældrerådet forstår det sådan, at borger dermed ikke nødvendigvis skal indkøbe morgenmaden fra leverandøren, og at personalet gerne må servere morgenmad, forberedt af borgers pårørende. Det er vigtigt at vide, men det hjælper ikke borgere uden pårørende.

Hvad morgenmenuen angår, så fremgår den på side 86, men er begrænset til øllebrød, havregrød, brød, ost og pålæg. Indsatsen omfatter dog også "drikkevarer til dagen", så det må betyde, at medarbejderen stadig har lov til at hælde mælk, juice og yoghurt op, som borger selv har købt, og brygge kaffe eller te, alt efter borgers ønske. Det eneste, som borger vil skulle have leveret en gang om ugen for syv dage, er en ostemad, en pålægsmad eller en portion havregrød eller øllebrød. Hvis borger kan undvære disse ting, kan borger undgå den ekstra udgift, som det vil medføre, hvis morgenmaden skal købes fra leverandøren. Det er svært at få øje på, at det vil medføre nogen besparelse, at personalet ikke længere må smøre en ostemad, mens kaffen alligevel brygger. Også morgenmad indkøbt hos leverandøren skal pakkes ud, måske varmes, anrettes pænt og serveres, og også det tager tid.

Morgenmåltidet er dagens vigtigste for alle aldersgrupper, men især for ældre mennesker er det af stor betydning, at dagen starter rigtigt med et måltid, som de har lyst til at spise, fordi de selv har bestemt menuen. Undervægt er en konstant risiko for mange, der spiser alene, og derfor vil der ikke være vundet noget økonomisk for kommunen ved at stille hindringer i vejen for det frie valg og følelsen af at være herre i eget liv, også når det drejer sig om kost.

Anbefaling

Ældrerådet anbefaler, at Lolland Kommune gør alvor af at sætte borgeren i centrum, respekterer det personlige valg og fortsat yder hjælp til tilberedning og servering af morgenmad, som det har været tilfældet hidtil.

Genoptræning - rehabilitering

Er en borger bevilget træning efter funktionstab eller sygdom, er det visitator i samråd med fagpersonalet, der afgør, hvor længe træningen skal blive ved. Der ses en tendens til, at træning afsluttes hurtigt, hvis en borger fx pga. demens ikke længere kan samarbejde, men det fører til hurtig svækkelse, og borger bliver endnu mere plejkrævende. Den nye ordning med rammestyring af kommunens plejehjem sætter en grænse for, hvor mange penge der er til rådighed for træning af beboerne hvert sted. Behovet og det mulige udbytte af en træningsindsats vil derfor blive vurderet i sammenhæng med, hvor mange andre beboere der p.t. lægger beslag på budgettet. Det er uheldigt, at der ikke alene ses på borgers potentielle udbytte af træningen.

Anbefaling

Hvor det er det daglige personale, der skal udføre den visiterede træning af en borger, skal der normeres tilsvarende, så personalet har god tid til at hjælpe med træningen efter forskrifterne. Der bør ikke indgå økonomiske overvejelser, når det skal vurderes, om en borger kan drage nytte af et fortsat træningsforløb.

Tøjevask

Kvalitetsstandarden nævner ikke, at hjælp til tøjevask både på fritvalgsområdet og på plejehjem er begrænset til den del af vasketøjet, der iflg. vaskeanvisningen tåler tørretumbler. En kvalitetsstandard skal netop redegøre for indsatsernes indhold og omfang og synliggøre det kommunale serviceniveau. Dette kan ikke siges at være opfyldt, når teori og praksis strider mod hinanden og man som her fortier en så væsentlig oplysning for borgerne.

Anbefaling

Når teori og praksis strider mod hinanden, er der to løsninger. Man kan tilrette teori til praksis eller omvendt. Her må det anbefales, at praksis tilrettes teorien, dvs. at vaskeordningen ændres til at følge kvalitetsstandarden, som ikke begrænser tøjevask til kun at omfatte tøj, der kan tumbles. Derved bliver et normalt vaskebehov for en borger dækket af det politisk vedtagne prisloft, og kvalitetsstandarden vil være overholdt.

Krav om træk i pension

Ved tøjevask, mad og kørsel til træning nævnes, at betaling foregår ved træk i pensionen. Dog er det sådan, at der ikke kan kræves samtykke til træk i pensionen, hvis borger foretrækker at betale via faktura.

Anbefaling

Det anbefales, at det tydeliggøres i Kvalitetsstandarden, at borger iflg. gældende regelsæt også har mulighed for at betale via fremsendt faktura.

Nødkald

Kvalitetsmålet for responstid på nødkald er henh. 45 og 60 minutter. I Ældrerådets hørings svar i 2018, 2019 og 2021 blev det påpeget, at man synes, 45/60 minutter er for længe.

Anbefaling

De allerfleste nødkald reageres der på langt hurtigere i dagligdagen, som Ældrerådet er informeret. Det kan derfor anbefales, at kvalitetsmålet også afspejler denne positive udvikling, og at tiden må være inde til at nedsætte kvalitetsmålet for respons på nødkald.

Center for støtte og vejledning

På side 84 og 123 nævnes Center for Støtte og Vejledning.

Anbefaling

Det anbefales at rette benævnelsen til den nuværende betegnelse.

Navneskilt

Det er præciseret i Kvalitetsstandarden, at chaufføren, der leverer mad, skal bære synligt Id-kort. Dette må formodes at gælde også for chauffører, der kører borgere til dagtilbud og træning, og som henter og bringer vasketøj. Der står ikke, at personalet i fritvalgsområdet og på plejehjem altid skal bære synligt navneskilt med foto. Det gør de fleste, men især for borgere, der modtager hjemmehjælp, er det vigtigt, at den ukendte medarbejder, der ringer på og vil ind, altid bærer synlig identifikation, så borger kan se, at der ingen fare er på færde. Det gør borger tryk ved at modtage ydelsen, og borger vil via Kvalitetsstandarden have papir på at kunne forlange at se identifikation.

Anbefaling

Det anbefales, at det skrives ind i Kvalitetsstandarden, at Lolland Kommunes medarbejdere og samarbejdspartnere bærer synligt navneskilt med foto.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

21. november 2022