

# Kvalitetsstandard Lolland Kommune

## Sundhedslovens område: Akutpladser § 138

Udarbejdet januar 2020



# Indholdsfortegnelse

Hjemmesygepleje i Lolland Kommune .....	3
Akutplads Lolland Kommune .....	3
Formål med indlæggelse på en Akutplads .....	3
Målgruppe .....	3
Lovgivning .....	4
Visitationskriterier til en Akutplads.....	4
Indlæggelsen på Akutpladsen .....	4
Særlige forhold og generelle oplysninger .....	5
Klageadgang.....	5

## Hjemmesygepleje i Lolland Kommune

Hjemmesygepleje er et kommunalt ansvar. Det følger af sundhedslovens § 138. Man har som borger med ophold i kommunen, ret til vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse. Formålet med den kommunale hjemmesygepleje er at forebygge sygdom, fremme sundhed, yde sygepleje og behandling, rehabilitering og palliation til patienter, der har behov for det.

Hjemmesygepleje ydes til patienter i alle aldre i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig indsats er påkrævet. Målet er at skabe mulighed for, at patienten kan blive i eget hjem, herunder plejebolig mv., hvad enten der er tale om sygdom af midlertidig eller kronisk art, forskellige handicap eller situationer, hvor døden er nært forestående, når det ud fra en lægefaglig, sygeplejefaglig og social vurdering skønnes forsvarligt. Den endelige afgørelse skal træffes under hensyntagen til patientens selvbestemmelsesret. Den kommunale hjemmesygepleje er en integreret del af både det samlede sundhedstilbud og den kommunale forvaltning.

I Lolland Kommune ydes hjemmesygepleje som udgangspunkt i sygeplejeklinikkerne i Nakskov og Maribo. Sygepleje leveres alternativt i hjemmet til borgere, som pga. midlertidig eller varigt betydeligt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne er ude af stand til at komme til sygeplejeklinikkerne.

Kommunale akutfunktioner er en del af den kommunale hjemmesygepleje og varetager dermed indsatser i forbindelse hermed. Det er et tilbud til borgere, der ikke har behov for en sygehus indlæggelse, men som har særlige observations-, pleje- eller behandlingsbehov og som ikke kan varetages af den øvrige kommunale hjemmesygepleje.

Den kommunale akutfunktion i Lolland Kommune er organiseret med en udekørende akutfunktion, hvor en sygeplejerske dagligt dækker den udekørende funktion, som er tilgængelig hele døgnet rundt. Derudover har Lolland Kommune etableret 10 akutpladser på Møllecentret.

## Akutplads Lolland Kommune

### Definition:

“En kort tidsbegrænset indlæggelse til patienter, med akut opstået eller forværring af sygdom, med særlige behov for observation, pleje og/eller behandling, som ikke kræver sygehusindlæggelse”

### Beliggenhed:

Akutpladserne er beliggende i plejeboligbebyggelse, Møllecentret 3. sal i Nakskov. Pladserne er 1 værelses med eget bad og toilet.

## Formål med indlæggelse på en Akutplads

At patienter og pårørende oplever en helhedsorienteret sygeplejefaglig behandling og rehabiliterende indsats under indlæggelse på akutplads.

At observation pleje og/eller behandling tager udgangspunkt i patientens ressourcer, sygdomsbillede og mål for indlæggelsen.

At der vil dagligt være en tværfaglig vurdering af patientens fortsatte behov for observation, pleje og/eller behandling under indlæggelse på akutpladserne.

Vurderingen har også til hensigt at afklare hvorvidt behandlingen har en forventet progression i sygdomsforløbet og om der fortsat er behov for yderligere observation, pleje og/eller behandling samt rehabilitering efter udskrivelse til eget hjem.

## Målgruppe

Målgruppen for akutpladserne er patienter med nylig opstået eller forværring af kendt somatisk sygdom, hvor tilstanden ikke er stabil, og som ikke kræver indlæggelse på et sygehus.

Patienten kan med fordel modtage observation pleje og/eller behandling tættere på eget hjem på en akutplads, hvor der er tilknyttet sygeplejefaglige kompetencer gennem hele døgnet.

Typiske målgruppe kan være den ældre medicinske patient, patienter med kronisk sygdom, patienter med akut nedsat funktionsevne i forbindelse med sygdom.

## Lovgivning

§ 138, jævnfør lovbekendtgørelse nr. 1286 af 2. november 2018

Vejledning om vederlagsfri hjemmesygepleje ved kommunale akutfunktioner (Vejledning nummer 9235 af 21/03/2019 (Gældende))

Kommunal akutplads (bekendtgørelsens § 1, stk. 2, nr. 3)

## Visitationskriterier til en Akutplads

- Lægehenviste patienter med akut opstået eller forværring af kendt sygdom med behov for observation, pleje og/eller behandling, men uden behov for sygehusindlæggelse.
- Lægehenviste patienter der efter udskrivning fra sygehus fortsat har komplekse pleje- og /eller behandlingsbehov, der kræver de særlige sygeplejefaglige kompetencer, som er tilstede på akutpladserne.
- Patienter, der trods øget pleje og behandling i eget hjem, ikke udviser progression og efter vurdering fra akut sygeplejersken har behov for et udredende ophold på akutplads.

## Henvisning til indlæggelse på Akutplads

Egen læge eller sygehuslægen kan henvise til ophold/indlæggelse på Akutpladserne i forbindelse med sygebesøg/konsultation eller ved udskrivelse fra sygehus, via henvendelse til Visitation - Ældre & Sundhed mellem kl. 8.00-15.00 på hverdage.

Lolland Kommunes udekørende akutsygeplejerske kan kontaktes og vil efterfølgende aflægge besøg hos borger med henblik på en vurdering af det videre forløb.

Henvendelse kan også rettes gennem hele døgnet direkte til Akutpladserne.

## Indlæggelsen på Akutpladsen

Under indlæggelsen ydes der pleje og behandling ud fra en individuel vurdering af hvilke behov patienten har.

Akutpladserne varetager akutte og sub-akutte indsatser, herunder:

- Sygeplejefaglig vurdering og kommunikation
- Observation og vurdering af patientens behov, måling af vitale værdier
- Sikker kommunikation med læge om observationer
- Helhedsvurdering af patienten.

Instrumentelle indsatser, for eksempel sondeernæring, blodprøvetagning – listen er løbende under udvikling.

Patienten modtages ved indlæggelse af en sygeplejerske eller SSA, der kort efter vil holde en samtale med patienten med det formål at drøfte målet for indlæggelse samt gensidige forventninger mellem patient og personalet på Akutpladserne.

Når patienten er indlagt på Akutpladserne er det egen praktiserende læge der har ordinationsretten – og derved på begår et tæt og løbende samarbejde med denne under hele indlæggelsen.

Kommer patienten direkte fra sygehuset overtager akutpladserne en eventuel igangværende behandling, som ligeledes og eventuelt drøftes med egen praktiserende læge.

Akutpladserne i Lolland kommune vægter den rehabiliterende indsats meget – og patienterne vil, hvis det vurderes relevant, fra indlæggelsens start blive introduceret til træning med en fysio- og/eller ergoterapeut.

Medarbejderne vil – eventuelt i samarbejde med visitator – vurdere hvornår patienten skal udskrives. Når det vurderes at patienten ikke længere har et særligt behov for observation og behandling vil udskrivelsen ske hurtigst muligt.

## Særlige forhold og generelle oplysninger

Patienter kan ikke have folkeregisteradresse på akutplads, da dette betragtes som en indlæggelse.

Det forventes at patienten og/eller pårørende selv kan transportere sig til og fra akutplads. I tilfælde af at det af forskellige årsager ikke er muligt, påhviler udgiften Lolland Kommune.

Der er nødkald på alle akutpladser, så patienten kan tilkalde hjælp ved behov.

Der er for patienten ingen udgifter forbundet med indlæggelse på akutpladserne, i forhold til kost, tøjvask, brug af sengelinned.

Der forefindes ikke medicin på akutpladserne, så det forventes, at patienten medbringer egen medicin. Derudover medbringes personlige toiletsager, samt tøj og sko. Hvis patienterne har personlige hjælpemidler i eget hjem (kørestol, rollator, bleer med mere) skal disse medbringes.

Der er rygeforbud på alle indendørs arealer og altaner under indlæggelse på akutpladserne. Patienterne henvises til selv at opsøge udendørs arealer.

Alkoholindtag frarådes. Der henstilles til, at der ikke medtages eller indkøbes alkohol under indlæggelse på akutpladserne. Overforbrug af alkohol er ikke foreneligt med observation pleje og/eller behandling på akutpladserne og kan derfor få konsekvenser for den videre indlæggelse. Alkohol kan indtages ved særlige begivenheder, eller efter aftale med personalet.

## Klageadgang

I forhold til indsatser, der leveres efter Sundhedsloven, er det lægen (praktiserende eller fra sygehus), der har ordinationsretten. Der forefindes ikke særbestemmelser vedrørende afgørelser efter Sundhedsloven, hvilket betyder at visitation til sygeplejeindsatser efter Sundhedsloven ikke meddeles patienten skriftligt (med mindre der er tale om afslag).

Lolland Kommunes fastlagte serviceniveau for sygepleje efter Sundhedsloven kan eventuelt medføre afslag på levering af den ordinerede indsats, såfremt indsatsen ikke er omfattet af gældende kvalitetsstandard. Der kan ikke klages over Lolland Kommunes serviceniveau efter Sundhedslovens § 138.

Klage over akutpladsernes håndtering af patientforløb, eller over en autoriseret sundhedsperson på akutpladserne:

Her rettes henvendelse til:

Styrelsen for Patientsikkerhed  
Tlf. 72 28 66 00  
[stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

For yderligere oplysninger – se hjemmeside for Styrelsen for Patientsikkerhed.